



Buongiorno a tutti, il mio nome è Mauro Corsi, lavoro da 6 anni presso la Cooperativa Sociale Filo Continuo di Pescantina con compiti operativi di assistenza. Da 5 anni mi occupo anche dello sviluppo e del mantenimento del sito web.

La nostra Cooperativa valutò l'idea e la possibilità di entrare in internet già nel 1999, e nel 2000 questa idea si concretizzò mediante l'utilizzo di risorse e professionalità interne.

A quei tempi non erano molte le Cooperative Sociali ad utilizzare questo innovativo mezzo informativo, e la nostra sembrava quasi una velleitaria scommessa, scommessa che poneva le proprie fondamenta sulla reale convinzione che questo mezzo di comunicazione si sarebbe ampiamente sviluppato anche nel mondo della Cooperazione Sociale e nel sociale in generale.

I fatti ed i numeri, con il trascorrere del tempo, ci hanno dato ragione. Nonostante la nostra realtà fosse, a quei tempi, saldamente legata ad un ambito locale, e nonostante per un paio di anni il sito non subiva rilevanti aggiornamenti, la visibilità ed i contatti che il nostro sito internet stava acquisendo erano in continuo aumento. Questo contribuiva in modo rilevante a dare sempre più fiducia a questo potente mezzo.

Attualmente il sito è presente in tutti i più importanti motori di ricerca italiani ed internazionali, ed in innumerevoli motori di ricerca locali o di secondaria importanza.

Grazie ad una particolare ottimizzazione dei contenuti, è ai primissimi posti dei principali motori eseguendo ricerche con i termini e le keywords più rilevanti per il nostro settore.

Può contare su una media di 80-100 visitatori unici al giorno, stabilmente in aumento, per una media di 2500-3000 visitatori unici al mese. Considerando, come già accennato, che si tratta di una realtà locale, questi numeri risultano particolarmente rilevanti.

Considerata la crescente importanza che la nostra cooperativa ha assegnato al sito, abbiamo deciso di investire risorse specifiche, con lo scopo di sviluppare nuovi servizi e nello stesso tempo mantenere costantemente aggiornati i contenuti. Lo scopo è di consolidare i risultati sin qui ottenuti, di aumentarne ulteriormente la visibilità e i visitatori, e quindi, di creare un servizio veramente utile per gli utenti.

Le informazioni che il sito mette a disposizione dei visitatori sono principalmente:

- Presentazione della Cooperativa, dei propri servizi, delle strutture e dei progetti.
- Presentazione di eventi organizzati dalla Cooperativa.
- Sezione legislativa, che elenca leggi inerenti alla Cooperazione Sociale, il volontariato, la disabilità ed il sociale in generale.
- Sezione che elenca numerose realtà presenti in rete che operano nel sociale o che hanno utilità per il sociale.

Per la specifica realtà nella quale operiamo, abbiamo reso il sito di facile navigabilità, ponendo particolare attenzione all'usabilità ed al facile ed immediato reperimento delle informazioni. Inoltre è reso pienamente compatibile con le specifiche e le norme sull'accessibilità alle persone diversamente abili, rendendo possibile la fruizione dei contenuti anche da parte di persone con problemi di ipovisione, di daltonismo, persone non vedenti, persone con problemi motori ed altre specifiche patologie o problematiche.

Fin qui abbiamo parlato di una funzione prevalentemente informativa del sito, in realtà esso ha una duplice funzione, affiancata a quella informativa vi è una funzione interattiva. Dietro all'informazione circolante nella rete ci sono delle persone, ed ogni singolo scambio informativo è una forma di interazione sociale. Abbiamo, in sintesi, la possibilità di entrare direttamente in contatto con i nostri visitatori, mettendo a disposizione professionalità per rispondere alle loro richieste informative ma soprattutto per rispondere alle loro esigenze interattive e di ricerca di contatti umani.

Il nostro, quindi, è un luogo di incontro non solo virtuale, ma che rende possibile l'interazione diretta tra la cooperativa, i destinatari della nostra attività e i sostenitori delle nostre iniziative.

Chiunque sosterrà le nostre iniziative troverà spazio all'interno del sito, mediante i tradizionali sistemi pubblicitari, come ad esempio banner, pagine monografiche, collegamenti alle risorse proprie dei sostenitori, ma è anche possibile concordare altre forme o modalità pubblicitarie e di visibilità.

Inoltre, l'esperienza acquisita nella pluriennale gestione del nostro sito, ci dà la possibilità di fornire consulenza per lo sviluppo di siti web, anche con particolare attenzione alle problematiche dell'usabilità (intesa come facile fruizione dei contenuti) e dell'accessibilità da parte di persone diversamente abili.

L'indirizzo del nostro sito è www.filocontinuo.org, e l'indirizzo email per entrare in contatto con noi è info@filocontinuo.org

Grazie per l'attenzione.