



I GRANDI SUCCESSI CRESCONO DA PICCOLI SEMI

BILANCIO SOCIALE 2021

INFORMAZIONI GENERALI

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Cooperativa Sociale Filo Continuo Onlus
Codice fiscale	02177910235
Partita IVA	02177910235
Sede legale	Via dei Sassi n.3/a - 37026 - Pescantina (VR)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A112976
Telefono	045/6703727
Sito Web	www.filocontinuo.org
Email	info@filocontinuo.org
Pec	filo.continuo@pec.it
Codici Ateco	88.1000

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera sui territori di Pescantina (VR) e Villafranca (VR) dove hanno sede i servizi diurni e residenziali accreditati che rappresentano il fulcro dell'attività della Cooperativa. In associazione temporanea di impresa viene gestito un servizio di accoglienza per stranieri sul territorio di Fumane (VR) mentre nel territorio di Torbe (VR) siamo presenti come soci al 49% dell'azienda agricola Cascina Capo per coltivazioni tipiche della Valpolicella e turismo sociale.

Valori e finalità

La Cooperativa opera secondo i principi della mutualità e senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi diurni e residenziali per disabili, servizi socio-sanitari, servizi di inserimento lavorativo che rappresentano le nostre tre aree principali di intervento. La visione della Cooperativa Sociale Filo Continuo si basa sul perseguire come valore guida la centralità della persona, e della sua dignità, nel rispetto di ogni forma di disabilità.

Fin dalla nascita la nostra azione è guidata da alcuni principi fondamentali:

- La cura della persona.
- Il rispetto degli accordi e dei programmi stabiliti con il cliente.
- Il rispetto dei contratti di lavoro.
- La tensione verso la massima professionalità del personale impiegato con cura della formazione.
- Trasparenza e chiarezza nella gestione amministrativa.
- Una comunicazione chiara, trasparente e puntuale con clienti, soci e dipendenti.
- Il rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro, privacy e sicurezza alimentare.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Sommario

Informazioni generali	3
Premessa	6
Nota metodologica	7
Identità	8
<ul style="list-style-type: none">• Chi siamo• Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale• Contesto di riferimento• Storia dell'organizzazione	
Governance	12
<ul style="list-style-type: none">• Struttura, Governo e Amministrazione• Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi• Modalità di nomina e durata carica• Numero di CdA/anno + partecipazione media• Tipologia organo di controllo• Mappatura dei principali stakeholder• Livello di influenza e ordine di priorità• Presenza sistema di rilevazioni di feedback• Commento ai dati	
Le persone	19
<ul style="list-style-type: none">• Persone che operano per l'ente• Composizione del personale• Attività di formazione e valorizzazione realizzate• Contratto di lavoro applicato ai lavoratori• Natura delle attività svolte dai volontari• Modalità di regolamentazione per rimborso volontari	
Obiettivi e attività	26
<ul style="list-style-type: none">• Dimensioni di valore e obiettivi di impatto• Output attività• Tipologie beneficiari (Cooperative sociali di tipo A)• Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)• Tipologia attività esterne• Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	

- Possesso di certi cazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)
- Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento
- Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Situazione economica

34

- Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati
- Capacità di diversificare i committenti
- Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Situazione ambientali

39

- Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte
- La gestione della pandemia

Informazioni rigenerazione ASSET Comunitari

40

- Tipologia di attività
- Caratteristiche degli interventi realizzati
- Coinvolgimento della comunità
- Indicatori

Altre informazioni non finanziarie

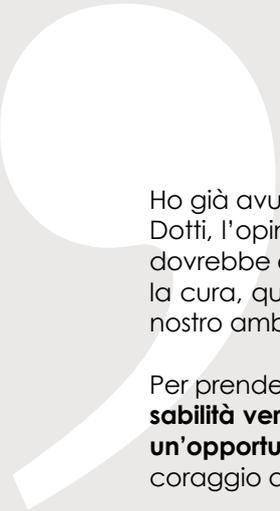
41

- Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale
- Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione, ecc.
- Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti
- Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Organi di controllo

42

- Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale



Ho già avuto modo di esprimere, sollecitato dalla riflessione del monaco di Bose, Guido Dotti, l'opinione che questo periodo di pandemia e ora, purtroppo, di nefasta guerra, dovrebbe essere affrontato non tanto con lo spirito guerresco ma con quello che anima la cura, questi tempi devono indurci e considerare la cura di noi stessi, degli altri e del nostro ambiente come la sola strada per migliorare il nostro mondo.

Per prendersi cura di sé e degli altri è necessario un primo passo che è **sentire la responsabilità verso sé e gli altri**, avvertire questa responsabilità non come un peso ma **come un'opportunità di crescita personale e collettiva**. E insieme alla responsabilità avere il coraggio di indicare delle vie possibili per affrontare vecchi e nuovi problemi.

Il bilancio sociale, a suo modo, cerca di raccontare come abbiamo tentato di declinare e concretizzare il prendersi cura, assumere la responsabilità verso sé e gli altri, dimostrare il coraggio di indicare possibili soluzioni e mettersi in gioco per realizzarle, correndo il rischio anche di sbagliare.

Questo Bilancio Sociale, nel raccontare e rappresentare Filo Continuo, vuole anche essere una occasione, spero non pretenziosa, per mettere un seme al di fuori della nostra realtà, un seme che sviluppandosi possa far crescere la consapevolezza che il prendersi cura, l'assumere e condividere responsabilità, il coraggio di tentare strade nuove per migliorare la nostra comunità è da intendersi come un'esperienza comunitaria nella quale siamo tutti coinvolti, nessuno escluso: magari schiacciato dal senso d'impotenza e di inadeguatezza.

Un seme piccolo ma che racchiude in potenza un grande successo: quello della consapevolezza che ognuno di noi ha l'opportunità di far crescere il bene comune.

Marco Sartori
Presidente

Nota metodologica

Il bilancio sociale 2021 è stato **redatto secondo i principi** di:



· **Competenza di periodo**, ossia i dati economici, patrimoniali e di attività vanno dal 01 gennaio 2021 al 31 dicembre 2021.



· **Veridicità e verificabilità** ossia le fonti informative di contabilità.



· **Neutralità e attendibilità** ossia valutati in maniera il più possibile oggettiva, non sovrastimata per i dati positivi e non sotto-stimata per quelli negativi.



· **Completezza** ossia di coinvolgimento di tutti gli ambiti operativi della Cooperativa, degli stakeholder che influenzano o sono influenzati dalla nostra attività.



· **Comparabilità** ossia andando a confrontare l'annualità precedente per poter avere un termine di paragone.

Identità



La **Cooperativa Filo Continuo** nasce dalla volontà dell'associazione di volontariato GSPH di dare risposta ai bisogni delle **persone disabili dei territori di Pescantina, Domegliara e successivamente Villafranca**. Siamo una Cooperativa che ha ottenuto nel 2011 il riconoscimento di oggetto plurimo, questo significa che possiamo svolgere sia **servizi di tipo A**, operando nel campo dei servizi sociali e sanitari, che di **tipo B**, occupandosi dell'inserimento lavorativo di persone con disabilità o di svantaggiati.



Gestiamo nel complesso **4 strutture accreditate, 3 centri diurni e da 1 comunità alloggio** e, nel 2021, abbiamo proposto i nostri servizi a più di 80 utenti in tali strutture. Gli altri servizi, sostenuti con finanziamenti dedicati dalla regione Veneto con le DGR 739/2015 e 112/2016, nel 2021 hanno rivolto i propri interventi a più di 70 persone con disabilità portando a oltre 150 gli utenti complessivamente raggiunti. Oltre a questi servizi abbiamo attivato, in a.t.i. con altre realtà del territorio, un nucleo di accoglienza per rifugiati nel comune di Fumane (VR).



Il ramo B della Cooperativa offre **opportunità di lavoro sia all'interno del negozio "La Bottega", sia nei laboratori produttivi dei filtri e di assemblaggio**.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Oltre alle attività principali, sopra esposte, la Cooperativa ha messo in atto dei **progetti in collaborazione con altre realtà territoriali** per la promozione dell'autonomia abitativa delle persone disabili sul territorio di Pescantina (VR), Sommacampagna (VR), Domegliara (VR) e un'attività di assistenza domiciliare nel comune di Pescantina (VR).

Enti del Terzo settore

Confcooperative
Verona
2021

Federsolidarietà
Veneto
2021

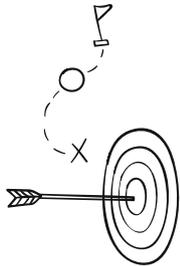
Altre partecipazioni e quote (valore nominale)



Contesto di riferimento

Il contesto nel quale opera la Cooperativa fa riferimento al territorio che va dalla Valpolicella al villafranchese **rivolgendosi prevalentemente ad una popolazione disabile adulta.**

Storia dell'organizzazione



La storia della Cooperativa racconta **una crescita costante** che in più di trenta anni di attività è stata in grado di far fronte alle nascenti necessità del territorio prevedendo, in un certo senso, quelli che sarebbero stati i bisogni emergenti cui dare risposta negli anni a venire.

La **crescita** della Cooperativa è andata di pari passo con l'**ampliamento degli spazi**, delle professionalità coinvolte, della rete di relazioni territoriali, sia con enti del settore privato, sia pubblico attraverso i quali si è consolidata e ampliata l'offerta dei propri servizi.

La **Cooperativa Filo Continuo** trova le sue origini nell'associazione di volontariato GSPH, che nei primi anni ottanta ha portato all'attenzione di Pescantina le difficoltà delle persone disabili.

1

1989

Nasce il "Gruppo Sostegno Persone Handicapate" (GSPH) e a metà degli anni 80 hanno preso forma un centro diurno e una piccola casa famiglia e nell'89 la nascita della Cooperativa "Filo Continuo".



2

1995

Si completa la nuova sede della comunità alloggio di via dei Sassi.



3

1997

Aprire, sul territorio di Villafranca, il centro diurno "L'Incontro" dal quale nasce, negli anni successivi il Gruppo Insieme, progetto sperimentale di socioterapia a Villafranca e Pescantina.

6

2010

Fusione con la Cooperativa sociale Primavera di Domegliara.



5

2009

Grazie al contributo del comune di Pescantina e della Fondazione Cariverona, iniziano i lavori di ampliamento dello stabile in via dei Sassi.



4

2004

Viene terminata la realizzazione del piano interrato della sede di via dei Sassi a Pescantina.

7

2012

In A.T.I. con altre Cooperative, Filo Continuo assume la gestione del centro diurno Girasole a Villafranca.



8

2016

Il centro diurno "Incontro" si trasferisce nella nuova sede di Villafranca e diventerà il centro "Di-Vento".



9

2018

Si inaugurano i nuovi spazi della Cooperativa nella sede di Pescantina grazie al contributo della Fondazione Cariverona.

12

2020

Dopo la sospensione per la pandemia da Covid-19 viene ripresa l'attività di ampliamento della comunità alloggio con la creazione di una zona giorno denominata "Sala Aurora".



11

2020

Viene ritirato il permesso a costruire l'immobile destinato all'Azienda Agricola La Cascina Capo a Torbe di Negrar (VR).



10

2019

Nasce la società agricola "Cascina Capo srl". Terminati inoltre gli spazi di ampliamento della comunità alloggio e l'autorizzazione a 18 posti letto.

Governance



Struttura, Governo e Amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale/associativa



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori - CDA



Numero membri CDA



Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio di amministrazione attualmente in carica è stato nominato dall'assemblea dei soci in data 10 ottobre 2019, in seconda convocazione, con la presenza di:



Numero di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2021, nonostante le difficoltà legate all'emergenza pandemica da Covid-19, il consiglio di amministrazione, in presenza o con modalità on-line è stato convocato in 18 occasioni con una partecipazione media superiore al 90%.

Tipologia organo di controllo

Ai sensi del decreto legislativo nr. 14 del 2019 la Cooperativa ha provveduto a nominare, nel corso dell'assemblea dei soci tenutasi in data 14 gennaio 2020, il collegio sindacale composto da:

Dott. Luigi Cadura <i>Presidente</i>	compenso annuo € 3.000	Dott. Paolo Croce <i>Membro supplente</i>
Dott.ssa Roberta Taverna <i>Membro effettivo</i>	compenso annuo € 2.000	Dott. Stefano Maistri <i>Membro supplente</i>
Dott.ssa Elisa Boscaini <i>Membro effettivo</i>	compenso annuo € 2.000	

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Assemblea ordinaria 08/05/2019	1 Verifica numero legale; 2 Approvazione bilancio consuntivo anno 2018 3 Presentazione Bilancio Sociale 4 Bilancio preventivo anno 2019 5 Comunicazioni del Presidente 6 Eventuali e varie	62% partecipazione	13% Deleghe
Assemblea ordinaria 09/10/2019	1 Verifica numero legale; 2 Comunicazione esito della revisione annuale e lettura del relativo verbale 3 Rinnovo cariche Consiglio di amministrazione 4 Nomina del revisore contabile 5 Comunicazioni del Presidente	68% partecipazione	10% Deleghe
Assemblea ordinaria 14/01/2020	1 Verifica del numero legale 2 Nomina di un organo di controllo o di un revisore ai sensi dell'art. 2477 cod. civ. 3 Eventuali e varie	58% partecipazione	19% Deleghe
Assemblea ordinaria 16/07/2020	1 Verifica del numero legale 2 Approvazione bilancio consuntivo anno 2019 e delibere relative 3 Proposta di bilancio di previsione anno 2020 4 Eventuali e varie	59% partecipazione	9% Deleghe
Assemblea ordinaria 07/07/2021	1 Verifica del numero legale 2 Verbale di revisione anno 2020, lettura; 3 Approvazione bilancio consuntivo anno 2020 e relative delibere; 4 Approvazione bilancio sociale 2020; 5 Proposta bilancio di previsione; 6 Eventuali e varie	52% partecipazione	20% Deleghe
Assemblea ordinaria 12/12/2021	1 Verifica del numero legale 2 Verbale di revisione anno 2021, lettura; 3 Modifica art. 9 regolamento L. 142/2001 (la legge 142 regola il rapporto tra la Cooperativa e il socio lavoratore) 4 Aggiornamento stato progetti della Cooperativa; 5 Eventuali e varie	37% partecipazione	4% Deleghe

I soci si rendono partecipi durante le assemblee chiedendo informazioni, chiarimenti e approfondimenti in merito all'ordine del giorno.

La Cooperativa considera la partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa un elemento fondante della stessa, in particolare, il processo di elezione del consiglio di amministrazione viene preparato attraverso un percorso di formazione, aperto a tutti gli interessati e, in particolare, a chi ha intenzione di candidarsi al ruolo di consigliere. Il percorso prevede approfondimento in merito agli elementi giuridici della Cooperativa, agli aspetti gestionali ed economici.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:



Personale

Tutto il personale della Cooperativa viene coinvolto nell'erogazione dei servizi e delle attività produttive ciascuno per le proprie competenze.

Intensità: 5 - Co-gestione



Soci

I soci rappresentano i principali fruitori dell'attività distributiva di ricchezza della Cooperativa stessa e ne sono protagonisti attraverso la partecipazione alle assemblee, la nomina e la composizione degli organi previsti.

Intensità: 5 - Co-gestione



Finanziatori

Sono presenti dei soci sovventori che, con un finanziamento che ammonta a 210.000 euro rappresentano un elemento di solidità per il patrimonio della Cooperativa.

Intensità: 2 - Consultazione



Clienti/Utenti

Gli utenti rappresentano i principali destinatari dei nostri servizi e vengono coinvolti, ciascuno in base alle proprie possibilità e in base alla tipologia del servizio. Negli ambiti dell'attività produttiva

i clienti sono rappresentati da aziende committenti per lavorazioni conto terzi.

Intensità: 4 - Co-produzione



Fornitori

I fornitori si interfacciano con i vari livelli della Cooperativa per consentire l'erogazione dei servizi offerti.

Intensità: 1 - Informazione



Pubblica Amministrazione

La pubblica amministrazione rappresenta, attraverso il l'Aulss nr. 9, il principale committente di servizi attraverso gli accordi di contratto per la gestione dei servizi accreditati e del laboratorio occupazionale.

Intensità: 4 - Co-produzione



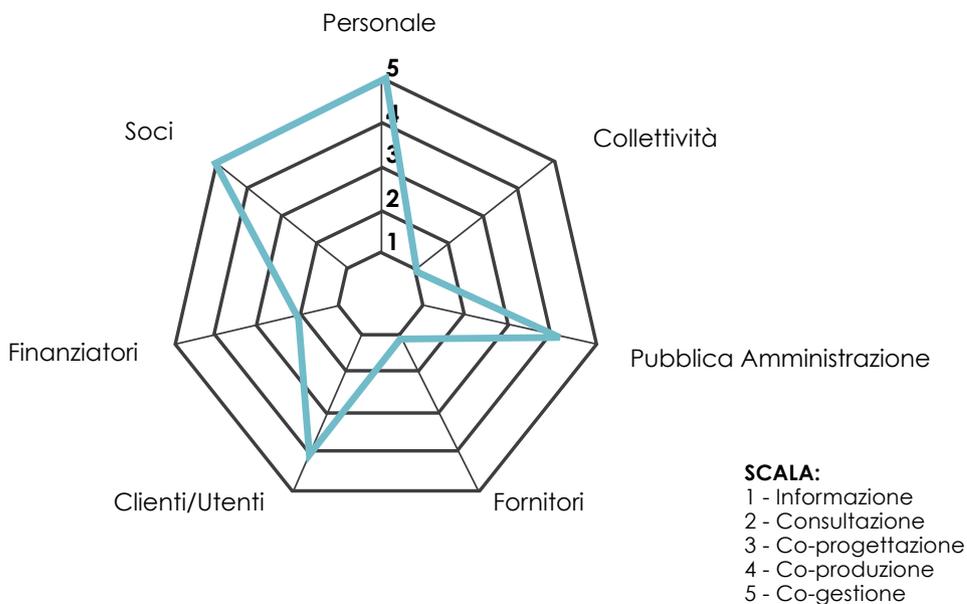
Collettività

Il territorio rappresenta un portatore di interessanti con vari livelli di coinvolgimento che vanno dalla semplice informazione sull'attività svolta dalla Cooperativa, alla promozione per la raccolta fondi, al reclutamento di personale volontario per attività di supporto, ad indagini sui bisogni a fini dell'attivazione di nuovi servizi.

Intensità: 1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



Tipologia di collaborazioni

Produzione settore B <i>Imprese commerciali</i>	Accordo <i>Tipo di collaborazione</i>	Forniture commesse <i>Forme di collaborazione</i>
Inserimento lavorativo art. 14 <i>Imprese commerciali</i>	Protocollo <i>Tipo di collaborazione</i>	Assunzione disabili <i>Forme di collaborazione</i>
Formazione <i>Imprese commerciali</i>	Protocollo <i>Tipo di collaborazione</i>	Formazione <i>Forme di collaborazione</i>

Presenza sistema di rilevazioni di feedback



Commento ai dati

La somministrazione dei questionari ai familiari ha avuto un ottimo riscontro nella restituzione che si è attestata al 100%. Nelle linee guida della valutazione soddisfazione dei familiari ed utenti sono stati definiti valori di criticità i valori medi di sezione inferiori a 3,0 ossia la codifica **“abbastanza d'accordo”** con le affermazioni proposte nel questionario. In nessuna delle sezioni vi sono stati valori inferiori a tali valori quindi non si presentano aree di criticità da affrontare e tutti gli ambiti si attestano su valori più che buoni. inoltre, tutte le voci sono in miglioramento rispetto alla valutazione precedente evidenziando come l'impegno della direzione di dedicare attenzione alle istanze dei famigliari stia dando i risultati attesi. Si invitano i coordinatori del servizio a valutare le note riportate al fine di valutare l'impatto sul servizio di quanto richiesto.

Le persone



Persone che operano per l'ente

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

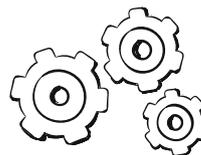


* da disoccupato/tirocinante a occupato

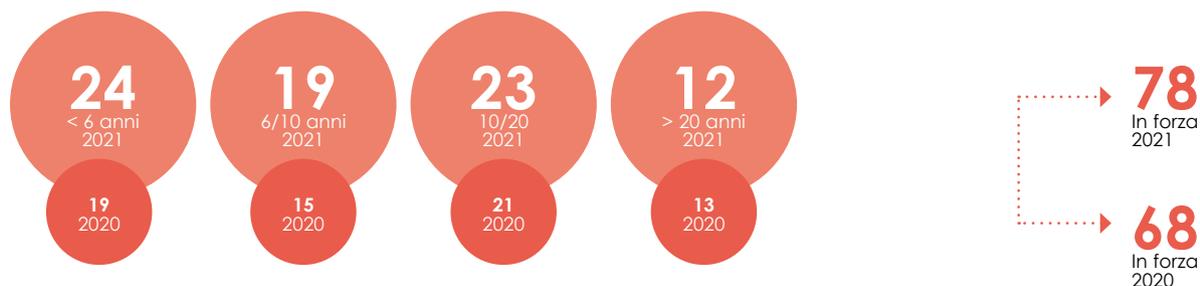
* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale



Composizione del personale per anzianità aziendale



Numero dei dipendenti



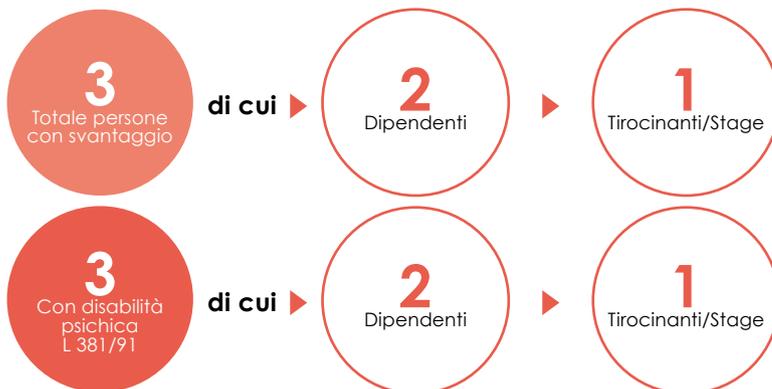
Numero di Tirocini e Stage



Livello di istruzione del personale occupato

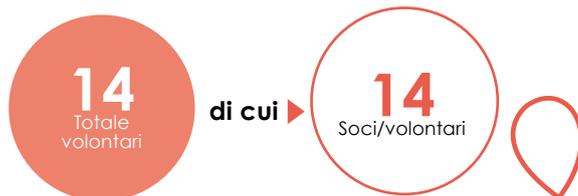


Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non



2 lavoratori con svantaggio soci della Cooperativa

I volontari



Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:



Progetto di vita e adulità possibile	360 Ore	60 Partecipanti	6 Ore formazione	1.200€ Costi sostenuti
I progetti della Cooperativa	420 Ore	70 Partecipanti	6 Ore formazione	600€ Costi sostenuti

Formazione Salute e Sicurezza

Formazione generale	208 Ore	52 Partecipanti	4 Ore formazione	2.000€ Costi sostenuti	Obbligatoria
Formazione speciale	450 Ore	75 Partecipanti	6 Ore formazione	1.200€ Costi sostenuti	Obbligatoria



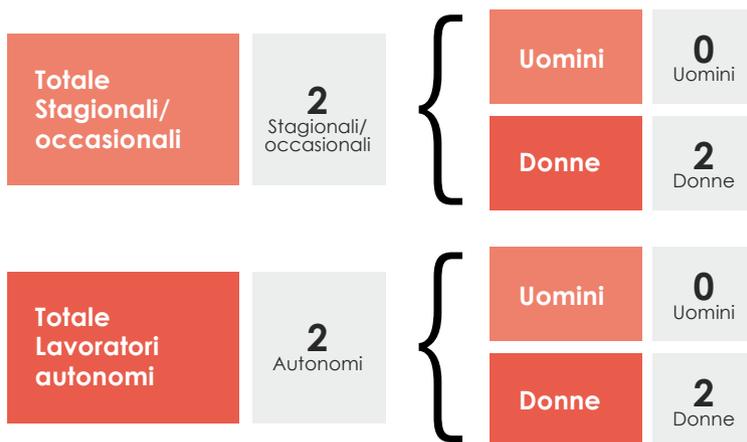
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità

Totale dipendenti indeterminato	52 Dipendenti	24 Full time	28 Part time	}	Uomini	16 Uomini	13 Full time	3 Part time
					Donne	36 Donne	11 Full time	25 Part time
Totale dipendenti determinato	26 Dipendenti	6 Full time	20 Part time	}	Uomini	6 Uomini	3 Full time	3 Part time
					Donne	20 Donne	3 Full time	17 Part time

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità



Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari svolgono la loro attività nelle attività ausiliarie dei vari servizi, a partire dai trasporti nei servizi diurni per disabili, alle attività nei laboratori (sospese durante il periodo legato alla pandemia da covid-19) alle attività di supporto alla comunità alloggio Silvio Pozzerle, attività di stiro, di svago e uscite con gli abitanti della casa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

Membri Cda	▶ <i>Compenso:</i> Nessuno	▶ Totale Annuo Lordo € 0,00
Organi di controllo	▶ <i>Compenso:</i> Indennità di carica	▶ Totale Annuo Lordo € 7000,00
Dirigenti	▶ <i>Compenso:</i> Nessuno	▶ Totale Annuo Lordo € 0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto nazionale cooperative sociali.**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente
€34270,00/€16500,00



In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali:
Numero di volontari che ne hanno usufruito:

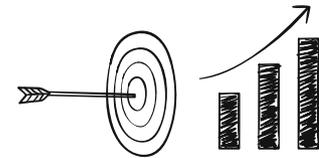
▶ € 0,00
▶ 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari

Ai volontari vengono rimborsate le eventuali spese documentate sostenute nello svolgimento dell'attività istituzionale e su mandato del referente del servizio dove sono inseriti. Nessun rimborso viene previsto ad altro titolo per le attività svolte dai volontari.

Obiettivi e attività





Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, **Capacità** di generare valore aggiunto economico, **Attivazione** di risorse economiche "comunitarie" e **Aumento** del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite

La Cooperativa ha generato, nel corso del 2021, un aumento del reddito medio disponibile pari alla quota di salari e stipendi distribuita ai soci, dipendenti, collaboratori quantificabile in euro 1.138.960

Governance democratica ed inclusiva, **Creazione** di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e **Aumento** della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti)

La Cooperativa non ha adottato misure particolari in seguito alla mancanza di necessità di provvedere al rinnovo di organi decisionali

Partecipazione e **inclusione** dei lavoratori, **Coinvolgimento** dei lavoratori, **Crescita** professionale dei lavoratori e **Aumento** del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati)

La Cooperativa non ha adottato misure in merito

Resilienza occupazionale, **Capacità di generare** occupazione, **Capacità di mantenere** occupazione e **Aumento** del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0)

Nel corso del 2021 la Cooperativa ha assunto 9 persone ed è stato in grado di stabilizzare, 8 dipendenti, passati da tempo determinato a indeterminato

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, **Benessere** dei lavoratori svantaggiati e **Riduzione** dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate

La Cooperativa non ha adottato strumenti di misurazione in merito

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, **Miglioramento/mantenimento** qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e **Aumento** del livello di benessere personale degli utenti oppure **Aumento** della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più)

La Cooperativa non ha adottato strumenti di misurazione in merito

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, **Miglioramento** qualità della vita (familiari) e **Riduzione** dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100)

La Cooperativa non ha adottato strumenti di misurazione in merito

Qualità e accessibilità ai servizi, **Accessibilità** dell'offerta, **Qualità ed efficacia** dei servizi e **Costruzione di un sistema** di offerta integrato

La Cooperativa propone alla collettività una sistema integrato di offerta dei propri servizi, partendo da interventi di tipo diurno per disabili adulti in servizi accreditati, a laboratori occupazionali, ad appartamenti per esperienze di vita indipendente, a consulenza per la vita indipendente, a servizi di residenzialità per disabili adulti in struttura accreditata

Output attività

Le attività legate alla *mission* della Cooperativa hanno avuto un effetto positivo rispetto all'utenza di riferimento validato attraverso l'adozione di questionari volti a misurare la soddisfazione dei destinatari del servizio.

Tipologie beneficiari (Cooperative sociali di tipo A)

Nome del servizio: **Centro diurno Filocontinuo**

Numero di giorni di frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio: Socio educative riabilitative

Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

30
Soggetti totale

Nome del servizio: **Centro diurno Di Vento**

Numero di giorni di frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio: Socio educative riabilitative

Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

22
Soggetti totale

Nome del servizio: **Centro diurno Il Girasole**

Numero di giorni di frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio: Socio educative riabilitative

Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

18
Soggetti totale

Nome del servizio: **Laboratorio occupazionale Kairòs**

Numero di giorni di frequenza: 225

Tipologia attività interne al servizio: Attività soci/occupazionale

Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

15
Soggetti totale

Nome del servizio: **Comunità Alloggio Silvio Pozzerle**

Numero di giorni di frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio residenziale disabili adulti

Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

18
Soggetti totale

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)



Durata media tirocini (mesi) 3 e 100,00% buon esito

Tipologia attività esterne (eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

A causa delle misure emergenziali legate alla pandemia da Covid - 19 non sono state svolte attività di socializzazione con la comunità locale

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nessuno

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Le attività istituzionali che la Cooperativa ha intrapreso nel corso del 2021 hanno portato un **beneficio diretto agli utenti beneficiari dei servizi** accreditati con ricadute positive sui loro famigliari e sulle rete relazionali ad esse collegate. Benefici sono stati ottenuti da soci e collaboratori con la distribuzione di reddito e conseguente mantenimento della capacità di spesa e sostentamento del reddito famigliare.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa non adotta sistemi di certificazione della qualità e non ha ricevuto reclami rispetto ai servizi erogati.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La Cooperativa elabora un piano triennale in cui definisce gli obiettivi da raggiungere nei vari ambiti di competenza che vengono poi calati nella quotidianità dei vari servizi.

Nel corso del 2021 **sono stati raggiunti al 100% i seguenti obiettivi:**

- La **piena operatività dell'appartamento Stella** presso la sede di Pescantina (VR);
- **Installazione dei tendaggi** nella cucina della comunità alloggio Silvio Pozzerle;
- **L'accreditamento dei servizi diurni** in scadenza;
- **Attivazione dei progetti di residenzialità innovativa** collegati al progetto "Stare meglio si può";
- L'inizio dei lavori di **ristrutturazione dell'immobile** destinato all'azienda agricola Cascina Capo;
- L'**attivazione di un percorso formativo finalizzato alla formazione di un team interno** che si dedicherà alla raccolta fondi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il 2021 si è caratterizzato per la persistenza della situazione emergenziale legata alla pandemia da covid-19. Gli effetti principali si sono manifestati nei ritardi generalizzati delle forniture e negli approvvigionamenti di beni e servizi.

Questo ha comportato ritardi nella realizzazione dell'ampliamento della comunità alloggio Silvio Pozzerle e un aumento dei costi per alimenti e carburante con effetti negativi sul bilancio della Cooperativa.

Il mancato contributo straordinario della Regione Veneto, a copertura delle spese per dispositivi di protezione come avvenuto nel corso del 2020, ha costituito un ulteriore elemento di compromissione del bilancio dello scorso anno.



Situazione
economico/
finanziaria





Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi

Contributi pubblici	32.567 € 2021	101.074 € 2020
Contributi privati	77.424 € 2021	69.731 € 2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.138.938 € 2021	1.991.401 € 2020
Ricavi da altri	40.916 € 2021	28.505 € 2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0 € 2021	0 € 2020
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	228.773 € 2021	192.142 € 2020
Ricavi da Privati-Imprese	286.302 € 2021	216.419 € 2020
Ricavi da Privati-Non Profit	0 € 2021	0 € 2020
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	127.070 € 2021	105.261 € 2020

Patrimonio

Capitale sociale	214.730 € 2021	194.880 € 2020
Totale riserve	1.650.834 € 2021	1.584.265 € 2020
Utile/perdite dell'esercizio	-17.220 € 2021	69.654 € 2020
Totale Patrimonio netto	1.848.345 € 2021	1.848.799 € 2020

Conto economico

Risultato Netto di esercizio	-17.220 € 2021	69.654 € 2020
Eventuali ristorni a Conto Economico	0 € 2021	0 € 2020
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-17.220 € 2021	69.654 € 2020

Composizione Capitale Sociale

Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.855 € 2021	4.005 € 2020
Capitale versato da soci cooperatori volontari	875 € 2021	875 € 2020
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	0 € 2021	0 € 2020
Capitale versato da soci persone giuridiche	0 € 2021	0 € 2020
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	210.000 € 2021	190.000 € 2020

Valore della produzione

Valore della produzione
(Voce Totale A. del conto economico Bilancio CEE)

2.931.990 €
2021

2.704.533 €
2020

Costo del lavoro

Costo del lavoro
(Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)

1.740.195 €
2021

1.540.120 €
2020

Costo del lavoro
(Compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)

844.844 €
2021

780.002 €
2020

Peso su totale valore di produzione

58%
2021

57%
2020

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2021**

Vendita merci

0 €
Enti pubblici

99.569,00 €
Enti privati

99.569,00 €
Totale

Prestazioni di servizio

2.302.751,00 €
Enti pubblici

44.224,00 €
Enti privati

2.346.975,00 €
Totale

Lavorazione conto terzi

0 €
Enti pubblici

108.245,00 €
Enti privati

108.245,00 €
Totale

Rette utenti

0 €
Enti pubblici

220.977,00 €
Enti privati

220.977,00 €
Totale

Altri ricavi

0 €
Enti pubblici

0 €
Enti privati

0 €
Totale

Contributi e offerte

32.567,00 €
Enti pubblici

59.582,00 €
Enti privati

92.149,00 €
Totale

Grants e progettazione

0 €
Enti pubblici

0 €
Enti privati

0 €
Totale

Altro

0 €
Enti pubblici

64.075,00 €
Enti privati

64.075,00 €
Totale

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021

Incidenza fonti pubbliche	2.335.318,00 € 2021	→	80% 2021
Incidenza fonti private	596.672,00 € 2021	→	20% 2021



Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La Cooperativa si dedica alla raccolta fondi attraverso la promozione delle proprie attività sui social media, campagne promozionali del 5 per mille e raccolta diretta da sostenitori privati. Per il finanziamento dei progetti di residenzialità innovativa è stato chiesto il contributo della Fondazione Cariverona. E' inoltre iniziato un progetto strutturato finalizzato a dotare la Cooperativa di un ufficio dedicato alla raccolta fondi e alla comunicazione.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le campagne di raccolta fondi del 2021 sono state dedicate all'attivazione di progetti di residenzialità alternativa e alla realizzazione di un ampliamento del servizio residenziale di Pescantina (VR) denominato "Sala Aurora".

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non sono emerse, nel corso del 2021, criticità tali da richiedere interventi correttivi nella gestione della Cooperativa.

Situazione ambientali



Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Non sono strutturate modalità di misurazione degli impatti ambientali.

La gestione della pandemia

Il 2021 è stato un anno trascorso all'insegna della pandemia da covid-19 con una serie di adattamenti funzionali che, di volta in volta, hanno reso necessari l'attivazione di processi interni per rispondere alle esigenze legislative e procedure di prevenzione dei contagi.

All'interno dei nostri servizi abbiamo somministrato, nel corso del 2021, 4.046 test rapidi antigenici andando a individuare 33 test positivi, pari ad un percentuale dell'1%. Al contempo sono stati somministrati 172 tamponi molecolari, tendenzialmente a conferma di eventuali positività e/o contagi all'interno dei cluster, riscontrando 26 tamponi positivi pari ad una percentuale del 15%.

Le strategie di prevenzione messe in atto, mascherine all'interno degli ambienti, frequenti sanificazioni, controllo della temperatura ad ogni accesso, creazione di gruppi strutturati e contenuti, hanno consentito di ridurre l'impatto, a livello di contagi, all'interno dei nostri servizi mantenendoci, di volta in volta, ampiamente al di sotto della media nazionale.

I costi economici, legati alla pandemia, sono stati molto rilevanti e non tutti misurabili. Risulta evidente il costo sostenuto per i dispositivi di protezione pari a 35.863 euro a fronte di un contributo a sostegno, da parte dell'Agenzia delle entrate pari a 1.595 euro, di gran lunga inferiore ai 32.798 erogati dalla Regione Veneto nel corso del 2020 a fronte di costi sostenuti, per 36.132 euro sempre per il medesimo capitolo di spesa.

I costi per i prodotti igiene e pulizia sono passati dai 25.000 euro del 2020 a 30.500 euro del 2021 e i costi del carburante, sia per aumenti del prezzo al distributore, sia per l'impossibilità di ottimizzare i trasporti per rispettare una capienza di sicurezza nei mezzi di trasporti, sono passati da 26.000 a 29.000 euro. Tutto ciò ha determinato un aggravio significativo dei costi che ha contribuito al risultato negativo nel consuntivo dell'anno 2021.

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

- Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Fotovoltaico
- Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Fotovoltaico
- Raccolta beni in disuso: Vengono raccolti in appositi raccoglitori e poi dismessi in discarica
- Smaltimento rifiuti speciali: Toner e dispositivi medicali.



Informazioni rigenerazione ASSET Comunitari



Tipologia di attività

- **Interventi di recupero** di aree agricole abbandonate.

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

- Aree **Interne**
- Aree **agricole incolte, abbandonate** o **insufficientemente coltivate**

Coinvolgimento della comunità

La comunità locale è stata coinvolta attraverso l'attivazione di un progetto di valorizzazione di un terreno incolto che, grazie alla disponibilità della sig.ra Milena Biasi che lo ha messo a disposizione gratuitamente, alla collaborazione con l'associazione Terra Viva Verona e con il sostegno del Comune di Pescantina, è stato destinato ad orto sociale.

È uno spazio nel quale le persone s'incontrano per lavorare la terra, dove si sviluppano relazioni e un fare collettivo. È infatti un luogo di ri-generazione di uno spazio naturale che permette la creazione di relazioni e reti sociali.

Indicatori

Non ci sono asset comunitari da rigenerare

Altre informazioni non finanziarie

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non si sono verificati contenzioni/controversie nel corso del 2021.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione, ecc.

La Cooperativa ha adottato, in conformità con il decreto legislativo 231 del 2001 il Modello Organizzativo Gestionale (M.O.G. 231) per assicurare comportamenti responsabili e rispettosi delle norme riguardanti la responsabilità di impresa con finalità di prevenzione e indirizzo dei comportamenti. L'Organismo di Vigilanza, composto dal dott. Cesare Menini e dall'avv. Orietta Aloisi non ha evidenziato comportamento non conformi nel corso del 2021.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il consiglio di amministrazione, nel corso del 2021, si è riunito in 16 occasioni, sia in presenza, sia da remoto durante il periodo di emergenza da pandemia da covid-19. La partecipazione è stata elevata, mediamente superiore ai 6 consiglieri per seduta.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Il consiglio di amministrazione ha deliberato in merito alla gestione del personale, all'assunzione di decisioni in merito a progetti riguardanti la Cooperativa, alla ricerca di finanziamenti, all'assunzione di decisioni strategiche in merito alla gestione futura della Cooperativa e alla prevenzione degli effetti da pandemia da covid-19.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

Organi di controllo

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale

Il bilancio sociale da conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Relazione organo di controllo

[...] Nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2021 la nostra attività è stata ispirata alle Norme di Comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dall'organo amministrativo anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione in particolare sul perdurare degli impatti prodotti dall'emergenza sanitaria Covid-19 anche nei primi mesi dell'esercizio 2022 e sulla insistenza di fattori di rischio e incertezze significative relative alla continuità aziendale, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e dalle sue controllate e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento e in ordine alle misure adottate dall'organo amministrativo per fronteggiare la situazione emergenziale da Covid-19, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, anche con riferimento agli impatti dell'emergenza da Covid-19 sui sistemi informatici e telematici, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge. Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Organi di controllo

Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c., nè hanno esercitato la facoltà di deroga ex art. 7 del D.L. 8 aprile 2020, n. 23 (Decreto Liquidità).

Non sono stati rilasciati pareri a norma dell'articolo 2426 del Codice Civile.

Quanto alla rivalutazione dei beni effettuata ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 11, comma 3, della L. 21 novembre 2000, n. 342, richiamato dall'art. 110, commi 1-7 della L. 13 ottobre 2020, n.126 di conversione con modificazioni del D.L. 14 agosto 2020 n.104, attestiamo che la stessa non eccede il valore effettivamente attribuibile ai beni medesimi come determinato ai sensi dell'art. 11, comma 2, della stessa L. 21 novembre 2000, n. 342

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

Abbiamo esaminato il progetto di bilancio d'esercizio della Società al 31/12/2021 redatto dal Consiglio di Amministrazione ai sensi di legge, e da questi tempestivamente trasmesso al Collegio Sindacale unitamente ai prospetti ed agli allegati di dettaglio.

Gli Amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma cinque del Codice Civile.

Abbiamo verificato la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui abbiamo conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri, e non abbiamo osservazioni al riguardo. Il bilancio d'esercizio sottoposto alla nostra attenzione, redatto secondo gli schemi previsti dagli articoli 2424 e 2425 del Codice Civile, ed alle indicazioni dell'articolo 2427, è conforme alle norme contenute negli articoli 2423 e 2423-bis, e tiene altresì in debito conto quanto previsto dagli articoli 2424-bis e 2425-bis relativamente al trattamento delle singole voci dello Stato Patrimoniale ed all'iscrizione dei ricavi, dei proventi e dei costi ed oneri nel Conto Economico.

Lo Stato Patrimoniale evidenzia una perdita dell'esercizio di €. 17.219,74 che si riassume nei seguenti valori.

[...]

A seguito delle verifiche effettuate sul bilancio possiamo inoltre affermare che:

- le poste di bilancio sono state valutate con prudenza ed in prospettiva di una normale continuità dell'attività aziendale;
- i criteri utilizzati per la valutazione delle poste di bilancio sono conformi a quanto previsto dall'articolo 2426 del codice civile e risultano, altresì, corrispondenti a quelli utilizzati nel corso del precedente esercizio, tenuto conto delle modifiche introdotte dal D.Lgs 139/2015;
- i costi ed i ricavi sono stati inseriti in bilancio secondo il principio della loro competenza temporale;
- gli utili figurano in bilancio solo se effettivamente realizzati alla data di chiusura dell'esercizio;
- nella determinazione del risultato si è tenuto conto di tutte le perdite, anche se divenute note dopo la chiusura dell'esercizio.

Organi di controllo

Mutualità prevalente

La Cooperativa Sociale Filo Continuo Onlus è Cooperativa Sociale di produzione e lavoro, con oggetto plurimo di tipo P (A e B), a mutualità prevalente; in apposita sezione della nota integrativa è data dimostrazione del carattere di prevalenza, e gli amministratori hanno dato adeguata rilevanza ai criteri seguiti nella gestione per il conseguimento dello scopo mutualistico. In relazione al disposto dell'articolo 2, comma 2, della Legge n. 59/1992, vista la Relazione sulla Gestione che illustra esaurientemente i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico, concordiamo sul fatto che la Cooperativa ha operato costantemente per il conseguimento dell'oggetto sociale.

Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il collegio propone ai soci di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 così come redatto dagli amministratori. Il collegio concorda anche con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

Pescantina (VR), 06 aprile 2022

Il Collegio sindacale



Coop. Soc. Filo Continuo O.N.L.U.S.

Via dei Sassi, 3A

Ingresso: Via Caduti del Lavoro, 2

37026 Pescantina · VR

T 045 6703727

F 045 6756275

info@filocontinuo.org

filo.continuo@pec.it



www.filocontinuo.org