

**Storie, percorsi e opportunità che si intrecciano**  
Il Filo Continuo del cambiamento

## **Cooperativa Sociale Filo Continuo Onlus**

*Codice fiscale:* 02177910235

*Partita IVA:* 02177910235

*Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:* Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)

*Indirizzo sede legale:* Via Dei Sassi N.3/A - 37026 Pescantina (VR)

*N° Iscrizione Albo delle Cooperative:* A112976

*Telefono:* 045 6703727

*Sito Web:* [www.filocontinuo.org](http://www.filocontinuo.org)

*Email:* [info@filocontinuo.org](mailto:info@filocontinuo.org)

*Pec:* [filo.continuo@pec.it](mailto:filo.continuo@pec.it)

*Codici Ateco:* 88.1000

# Sommario

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Introduzione</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
| <b>Note Metodologiche</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
| <b>IDENTITÀ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 7  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* Aree territoriali di operatività</li> <li>* Valori e finalità perseguite</li> <li>* Attività statutarie</li> <li>* Altre attività</li> <li>* Collegamenti con altri enti del Terzo settore</li> <li>* Contesto di riferimento</li> <li>* La storia</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
| <b>GOVERNANCE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 14 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* Consistenza e composizione della base sociale/ associativa</li> <li>* Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi</li> <li>* Modalità di nomina e durata carica</li> <li>* N. di CdA/anno + partecipazione media</li> <li>* Tipologia organo di controllo</li> <li>* Mappatura dei principali stakeholder</li> </ul>                                                                                       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
| <b>LE PERSONE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 20 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* Tipologie, consistenza e composizione del personale</li> <li>* Composizione del personale</li> <li>* Attività di formazione e valorizzazione realizzate</li> <li>* Contratto di lavoro applicato ai lavoratori</li> <li>* Natura delle attività svolte dai volontari</li> <li>* Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente</li> <li>* Modalità di regolamentazione per rimborsi dei volontari</li> </ul> |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    | <b>OBIETTIVI &amp; ATTIVITÀ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 28 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Dimensioni di valore e obiettivi di impatto</li> <li>* Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)</li> <li>* Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)</li> <li>* Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse</li> <li>* Obiettivi di gestione</li> <li>* Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni</li> </ul>                                |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    | <b>INSIGHT E PROSPETTIVE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 34 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Volontariato in azione: rinascita e crescita nel 2023, prospettive per il 2024</li> <li>* Tra stabilità e crescita: esplorando l'andamento del nostro gruppo nel tempo</li> <li>* Fundraising &amp; Comunicazione 2023: un anno avVincente!</li> <li>* Il punto, a Capo.</li> <li>* Viaggi nell'indipendenza: i racconti dagli appartamenti</li> <li>* Verso un'Inclusione Attiva: prospettive e Iniziative della Legge "Dopo di Noi"</li> <li>* "Con noi" per il "Dopo di noi"</li> <li>* Il percorso di Alta Formazione 2022 - 2023</li> </ul> |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    | <b>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 46 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati</li> <li>* Capacità di diversificare i committenti</li> <li>* Raccolta fondi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    | <b>Altre informazioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 49 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    | <b>Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 50 |



A photograph of several hands of different skin tones being stacked together in a huddle, symbolizing teamwork, cooperation, and support. The image is partially covered by large, semi-transparent blue shapes.

Dobbiamo **aver fiducia** l'uno nell'altro,  
**stare insieme e**  
**cooperare**

# La legge della natura non è la competizione ma la cooperazione

In premessa al Bilancio Sociale 2023 della nostra Filo Continuo desidero portare alla vostra attenzione due brevi brani di un articolo-intervista a Luca Fazzi (professore ordinario di sociologia dipartimento di sociologia e ricerca sociale Università di Trento), per renderci consapevoli che lo scopo di un bilancio sociale non è solo quello di fare una fotografia di quanto abbiamo fatto e di come l'abbiamo fatto, ma deve essere letto anche come momento fondamentale di lettura della quotidianità che **deve alimentare e interrogare anche il pensiero più strategico e politico per il futuro.**

Prendo quindi spunto da *“La fatica di essere Cooperativa sociale oggi - 10 domande per discutere su come portare avanti il progetto culturale, sociale, politico”*, intervista Luca Fazzi a cura di Animazione Sociale n. 8/2023, per proporre alcuni spunti di riflessione sul senso e il ruolo della cooperazione sociale.

## Un unico scopo tante interpretazioni

La legge (381/91) indica all'art. 1 che le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Bisogna capire cosa significa oggi il concetto di “interesse generale” che è il cappello sotto il quale la legge 381/91 tiene insieme le cooperative.

Per esempio, è di interesse generale che qualcuno venda servizi alla domanda pagante nel settore degli asili nido e delle prestazioni per la non autosufficienza perché il pubblico non interviene più? È di interesse generale? Sotto certi aspetti sì perché rispondere a bisogni insoddisfatti e comunque importante, sotto altri bisogna capire come si risponde a questi bisogni: se con un'attenzione a permettere l'accesso anche ai più deboli o semplicemente facendo servizi che consolidano le discriminazioni tra i diversi ceti sociali.

Bisogna anche chiedersi se, preso atto che siamo in presenza di politiche pubbliche in molti ambiti chiaramente regressive, e che in qualche modo è indispensabile pensare un mix di risorse provenienti dal mercato e dalla domanda pagante, abbiamo ancora in mente che esiste una immensa questione sociale e che a fianco dell'erogazione e della vendita dei servizi è necessario promuovere e organizzare un dibattito e una pressione affinché la sfera dei diritti non si restringa.

**In altri termini c'è ancora coscienza che la cooperazione sociale, prima di essere un soggetto economico e imprenditoriale, è un attore politico?**

## È ora di tornare a domande di fondo

Una dei grandi problemi della cooperazione sociale è la difficoltà crescente di ragionare oltre i servizi protocollati e la tempistica delle gare e dei bandi per riprendere in mano la questione **del dove si vuole andare e del perché si vogliono affrontare determinate sfide.** Spesso l'impressione è che questi interrogativi, centrali per qualsiasi forma d'impresa e di agire sociale, siano considerati secondari rispetto l'urgenza di risolvere i problemi quotidiani.

Il fare detta naturalmente molti ritmi del governo e del funzionamento delle cooperative. Progetti da presentare in pochi giorni, emergenze organizzative e produttive, telefonate chiarimenti con gli enti pubblici condizionano l'agenda e sono problemi che chiedono di essere risolti. **Ma se è vero che la gestione delle quotidianità è importante, bisogna essere consapevoli che essa deve alimentare e interrogare anche il pensiero più strategico e politico, altrimenti rischi di trasformarsi in una gabbia da cui è difficile uscire.**

L'invito è quindi a leggere il nostro BS con questo spirito e rispondendo alla domanda: **la Filo Continuo partendo da ciò che è oggi come può in futuro “perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini”?** L.381/91

Buona lettura e buona cooperazione.

Marco Sartori  
Presidente

## Nota metodologica

Il bilancio sociale del 2023 è stato compilato seguendo i medesimi principi adottati per il 2022. Questi principi includono:



### Competenza di periodo

Tutti i dati economici, patrimoniali e relativi alle attività coprono il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023.



### Veridicità e verificabilità

I dati contabili sono basati su fonti informative attendibili e verificabili, garantendo l'accuratezza e l'affidabilità delle informazioni presentate.



### Neutralità e attendibilità

I dati sono valutati in modo obiettivo, evitando sovrastime per i dati positivi e sottostime per quelli negativi, per garantire una rappresentazione equa e accurata delle attività della Cooperativa.



### Completezza

Il bilancio sociale coinvolge tutti gli ambiti operativi della Cooperativa e tiene conto degli stakeholder che influenzano o sono influenzati dall'attività svolta, assicurando una visione completa e inclusiva delle attività e degli impatti della Cooperativa.



### Comparabilità

Il confronto con l'annualità precedente viene effettuato per consentire una valutazione della performance nel tempo e per fornire un termine di paragone utile per comprendere eventuali variazioni o miglioramenti nell'attività della Cooperativa.

Il processo di redazione del bilancio sociale per il 2023 si basa sulla raccolta e sull'elaborazione scrupolosa di eventi e dati relativi all'anno precedente, registrati in modo periodico per garantire un rendiconto accurato e completo delle attività svolte dalla Cooperativa nel corso dell'anno.

# IDENTITÀ

*Valori, finalità, attività e storia*

A close-up photograph of a woman with short red hair and blue eyes, looking directly at the camera. She is holding a light pink ceramic mug with both hands. On the front of the mug is a small, rectangular, off-white sticker with the word "Sogni" written in a black, sans-serif font. The woman's fingernails are painted a bright pink. The image is overlaid with several large, semi-transparent green shapes that partially obscure the woman's face and the mug. The background is a solid, warm orange color.

Sogni

# IDENTITÀ

## Aree territoriali di operatività

La nostra Cooperativa svolge la sua attività nei territori di Pescantina (VR) e Villafranca (VR), dove si trovano i servizi diurni e residenziali accreditati che costituiscono il fulcro dell'attività stessa. Inoltre, in collaborazione con un'associazione temporanea di impresa, forniamo un servizio di accoglienza per stranieri nel territorio di Fumane (VR) e di Verona (VR). Infine, nella zona di Torbe (VR), siamo soci al 49% dell'azienda agricola Cascina Capo, che si occupa di coltivazioni tipiche della Valpolicella e di turismo sociale.

## Valori e finalità perseguite

La Cooperativa opera in linea con i principi della mutualità e senza fini di lucro, impegnandosi a promuovere l'interesse generale della comunità per la crescita umana e l'integrazione sociale dei cittadini. Le attività principali della Cooperativa comprendono la gestione di servizi diurni e residenziali per persone con disabilità, servizi socio-sanitari e programmi di inserimento lavorativo. Queste tre aree rappresentano i pilastri fondamentali delle nostre attività.

## Attività statutarie

La Cooperativa Sociale Filo Continuo opera con l'obiettivo di promuovere l'interesse generale della comunità, seguendo i principi della mutualità e senza fini di lucro. Ci dedichiamo alla crescita umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso una serie di servizi fondamentali. Gestiamo servizi diurni e residenziali per persone con disabilità, offriamo servizi socio-sanitari e implementiamo programmi di inserimento lavorativo. Queste tre aree costituiscono i pilastri portanti delle nostre attività.





## La nostra visione

La nostra visione si basa sulla centralità della persona e sulla dignità di ciascuno, con un profondo rispetto per ogni forma di disabilità. Operiamo seguendo principi guida solidi, che includono l'attenzione e la cura individualizzata, il rispetto degli accordi stabiliti con i nostri clienti, la conformità ai contratti di lavoro e un costante investimento nella formazione del personale. Favoriamo la trasparenza e la chiarezza nella nostra gestione amministrativa e manteniamo un dialogo aperto e tempestivo con clienti, soci e dipendenti.

Inoltre, ci impegniamo a rispettare la normativa vigente in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro, privacy e sicurezza alimentare, garantendo

un ambiente sicuro e protetto per tutti coloro che partecipano alle nostre attività.

## Altre attività

La Cooperativa ha collaborato con altre realtà territoriali per promuovere l'autonomia abitativa delle persone disabili nei territori di Pescantina (VR), Sommacampagna (VR) e Villafranca (VR) nell'ambito di un progetto di collaborazione con il territorio e con l'ente pubblico.

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore

*(inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)*

### Reti associative

|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| Confcooperative Verona  | Anno 2023 |
| Federsolidarietà Veneto | Anno 2023 |

### Altre partecipazioni

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| Società agricola Cascina Capo | 4900,00 € |
|-------------------------------|-----------|

## Contesto di riferimento

Il contesto nel quale opera la Cooperativa fa riferimento al territorio che va dalla Valpolicella al villafranchese rivolgendosi prevalentemente ad una popolazione disabile adulta. La popolazione del territorio in cui opera, attualmente definito Distretto 4 - Asl9, è di circa 300.000 abitanti.



A photograph of a person's legs and hands pulling a silver rolling suitcase on a city street. The person is wearing blue jeans, a light-colored shirt, and white sneakers. The background is a blurred city street with buildings and other people. The entire image is overlaid with a large, semi-transparent orange shape that has a stylized, rounded, and irregular outline. In the bottom left corner, the text "IL NOSTRO PERCORSO" is written in white, bold, uppercase letters.

# IL NOSTRO PERCORSO

## La storia

La storia della Cooperativa rappresenta un lungo percorso di crescita e adattamento alle mutevoli esigenze del territorio, che ha attraversato oltre tre decenni di attività. Fin dalla sua fondazione, la Cooperativa si è posta l'obiettivo di anticipare e rispondere ai bisogni emergenti della comunità, preparandosi a fornire le risposte necessarie alle sfide future.

Durante questo lungo arco temporale, la crescita della Cooperativa è stata caratterizzata da diversi fattori chiave. Innanzitutto, si è assistito a un costante ampliamento degli spazi dedicati alle attività della Cooperativa, che hanno visto un aumento sia in termini di dimensioni fisiche che di capacità di accoglienza.

Questo sviluppo è stato accompagnato da un continuo arricchimento delle professionalità coinvolte, con l'aggiunta di nuovi membri al team che portano competenze specializzate e innovative nel settore. Inoltre, la Cooperativa ha instaurato e consolidato una vasta rete di relazioni territoriali, sia con enti del settore privato che con quelli pubblici. Queste partnership strategiche hanno contribuito in modo significativo all'espansione e al miglioramento dell'offerta dei servizi offerti dalla Cooperativa. Grazie a queste collaborazioni, è stato possibile ampliare la gamma di servizi disponibili, migliorare la qualità dell'assistenza fornita e raggiungere un numero sempre maggiore di persone che necessitano di supporto.

Le radici della Cooperativa risalgono all'associazione di volontariato GSPH, attiva nei primi anni ottanta e impegnata nel portare all'attenzione di Pescantina le sfide e le difficoltà affrontate dalle persone con disabilità. Da questa solida base è nata la Cooperativa Filo Continuo, che ha continuato e ampliato la missione di assistenza e supporto alle persone disabili, diventando un punto di riferimento imprescindibile nella comunità locale.



**Ciò che ottieni** raggiungendo i tuoi **obiettivi** non è così importante quanto **ciò che diventi** raggiungendo i tuoi **obiettivi.**

**1989**

Nasce il "Gruppo Sostegno Persone Handicapate" (GSPH) e a metà degli anni 80 hanno preso forma un centro diurno e una piccola casa famiglia e nell'89 la nascita della Cooperativa "Filo Continuo".

**1997**

Apre, sul territorio di Villafranca, il centro diurno "L'Incontro" dal quale nasce, negli anni successivi il Gruppo Insieme, progetto sperimentale di socioterapia a Villafranca e Pescantina.

**2004**

Viene terminata la realizzazione del piano interrato della sede di via dei Sassi a Pescantina.

**1989**

Nasce il "Gruppo Sostegno Persone Handicapate" (GSPH) e a metà degli anni 80 hanno preso forma un centro diurno e una piccola casa famiglia e nell'89 la nascita della Cooperativa "Filo Continuo".

**1995**

Si completa la nuova sede della comunità alloggio di via dei Sassi.

Grazie al contributo del comune di Pescantina e della Fondazione Cariverona, iniziano i lavori di ampliamento dello stabile in via dei Sassi.

**2009**

In A.T.I. con altre Cooperative, Filo Continuo assume la gestione del centro diurno Girasole a Villafranca.

**2012**

**2010**

Fusione con la Cooperativa sociale Primavera di Domegliara.



- Inaugurazione "Sala Aurora" e ampliamento funzionale della comunità alloggio Silvio Pozzerle di Pescantina.

- Inizio lavori di demolizione e ricostruzione cascina a Torbe che diventerà sede del progetto "Cascina Capo".

- In collaborazione con la Fondazione Barbieri si completano gli appartamenti "Dopo di Noi" e accoglienza temporanea a centro diurno di Villafranca.

**2022**

**2023**

- Completamento ristrutturazione e ampliamento della "Cascina Capo".
- Concluso il primo contratto di mantenimento per la Cooperativa con una famiglia di due persone con disabilità inserite nei servizi della Cooperativa.
- Ad agosto viene concluso il contratto di usufrutto dell'immobile di proprietà della Fondazione Barbieri e attuale sede del centro diurno Il Girasole.
- A settembre acquisizione delle quote della Cooperativa Sociale Azalea nella gestione unica del centro diurno DiVento di Villafranca.

**to be  
continued...**

Viene ritirato il permesso a costruire l'immobile destinato all'Azienda Agricola La Cascina Capo a Torbe di Negrar (VR).

**2020**

**2021**

Dopo la sospensione per pandemia Covid-19 vengono ripresi i lavori di ampliamento della comunità alloggio con la nuova zona giorno "Sala Aurora".

Si inaugurano i nuovi spazi della Cooperativa nella sede di Pescantina grazie al contributo della Fondazione Cariverona.

**2018**

**2019**

- Nasce la società agricola "Cascina Capo srl" di cui siamo soci al 49% mentre il 51% è detenuto dal socio lavoratore Giorgia Lonardi.
- Si concludono i lavori di ampliamento della comunità alloggio e autorizzati 18 posti letto.

**2016**

Il centro diurno "Incontro" si trasferisce nella nuova sede di Villafranca e diventerà il centro "DiVento".

# GOVERNANCE

*Struttura, governo e amministrazione*



## Consistenza e composizione della base sociale/associativa



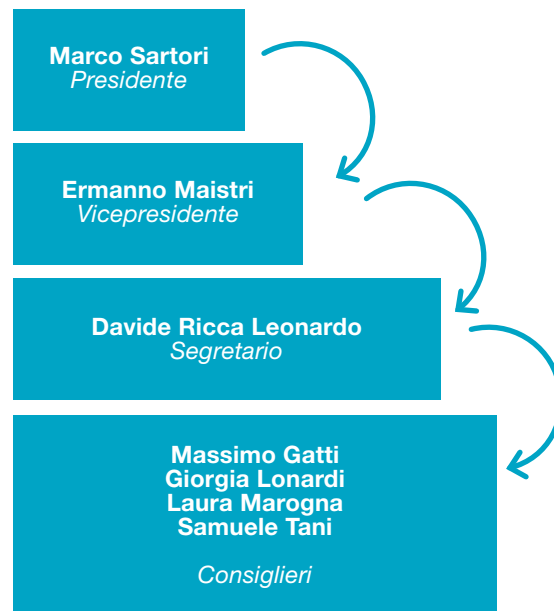
La comunità dei soci della nostra Cooperativa è un gruppo diversificato e impegnato, composto da un totale di 48 soci lavoratori, di cui 25 sono donne, evidenziando una forte rappresentanza femminile nel contesto lavorativo.

Inoltre, contiamo su 6 soci sovventori, di cui 3 sono donne, i quali contribuiscono in modo significativo alla solidità finanziaria della Cooperativa. Oltre a ciò, abbiamo il prezioso supporto di 10 soci volontari, tra i quali una donna, che dedicano il proprio tempo e le proprie competenze per sostenere le attività della Cooperativa e il benessere della comunità.

L'eterogeneità e l'entusiasmo dei nostri soci rappresentano una risorsa fondamentale per la nostra Cooperativa, garantendo una prospettiva inclusiva e una forte coesione all'interno della nostra comunità.

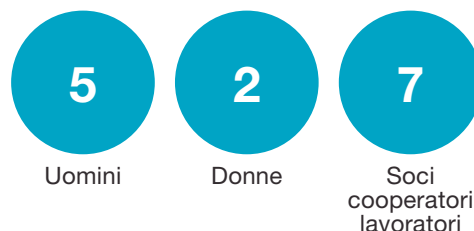
## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### Amministratori - CDA:



7

**Totale componenti** (persone)  
di cui:



Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio di amministrazione attualmente in carica è stato designato dall’assemblea dei soci il 11 maggio 2022. Subito dopo la nomina, il consiglio si è riunito il giorno successivo, il 12 maggio 2022, per ratificare i risultati della votazione dell’assemblea e procedere alla nomina del Presidente e del Vicepresidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Durante il 2023, il consiglio di amministrazione ha tenuto un totale di 23 incontri, con una partecipazione media dei consiglieri superiore al 90%. È importante sottolineare che la carica di consigliere è volontaria e non comporta alcun compenso o gettone di partecipazione.

Tipologia organo di controllo

In ottemperanza al decreto legislativo nr. 14 del 2019, la Cooperativa ha confermato la composizione e i compensi dei membri del collegio sindacale come segue:

- \* **Dott. Luigi Cadura** · *Presidente*  
con un compenso annuo di 3.000 €
- \* **Dott.ssa Roberta Taverna** · *Membro effettivo*  
con un compenso annuo di 2.000 €
- \* **Dott.ssa Elisa Boscaini** · *Membro effettivo*  
con un compenso annuo di 2.000 €
- \* **Dott. Paolo Croce** · *Membro supplente*
- \* **Dott. Stefano Maistri** · *Membro supplente*

Si precisa inoltre che non risultano presenti cause di incompatibilità, ineleggibilità o decadenza ai sensi dell’articolo 2399 del codice civile.

Partecipazione dei soci e modalità

(ultimi 3 anni)

Assemblea ordinaria 07/07/2021

Punti OdG

- Verifica del numero legale
- Verbale di revisione anno 2020, lettura;
- Approvazione bilancio consuntivo anno 2020 e relative delibere;
- Approvazione bilancio sociale 2020;
- Proposta bilancio di previsione;
- Eventuali e varie.

2021

52%  
Presenza

20%  
Deleghe

Assemblea ordinaria 12/12/2021

Punti OdG

- Verifica del numero legale
- Verbale di revisione anno 2021, lettura;
- Modifica art. 9 regolamento L. 142/2001 (la legge 142 regola il rapporto tra la Cooperativa e il socio lavoratore)
- Aggiornamento stato progetti della Cooperativa;
- Eventuali e varie.

37%  
Presenza

4%  
Deleghe

Assemblea ordinaria 11/05/2022

Punti OdG

Prima parte

- Verifica numero legale e verifica deleghe
- Bilancio consuntivo 2021
  - \* Relazioni del Presidente e del Presidente Collegio Sindacale
  - \* Relazione attività sociosanitarie Direttore Leonardo Davide Ricca
  - \* Relazione progetti innovativi e area lavoro Marco Sartori e Gianmaria Carneri
- Approvazione Bilancio consuntivo 2021
- Presentazione Bilancio Sociale 2021
  - \* Relazione Ermanno Maistri
- Bilancio di previsione 2022
  - \* Relazione Marco Sartori, Ermanno Maistri

2022

52%  
Presenza

9%  
Deleghe



Seconda parte

- Costituzione assemblea per rinnovo del Consiglio di Amministrazione triennio 2022-2025
- Intervento di Gigi Cotichella formatore e teologo
- Presentazione dei candidati
- Votazione per elezioni C.d.A.
- Scrutinio e proclamazione C.d.A.

Assemblea ordinaria 15/12/2022

Punti OdG

- Verifica numero legale e verifica deleghe
- Progetti e attività in corso;
- Attività di volontariato e servizio volontario regionale e nazionale;
- Aggiornamento normativo: c.c.n.l. - normativa regionale - Pnrr;
- Varie ed eventuali.

42%  
Presenza

0%  
Deleghe

Assemblea ordinaria 10/05/2023

Punti OdG

- Presentazione Bilancio Sociale anno 2022;
- Conto consuntivo anno 2022;
  - \* Verifica del numero legale e verifica deleghe
  - \* Relazioni del Presidente e del Presidente del Collegio Sindacale
  - \* Approvazione bilancio al 31.12.2022;
  - \* Lettura verbale di revisione vigilanza su enti cooperativi anno 2022;
  - \* Presentazione bilancio di previsione anno 2023.

2023

38%  
Presenza

9%  
Deleghe

Assemblea ordinaria 09/11/2023

Punti OdG

- Verifica del numero legale.
- Rinnovo del collegio sindacale.
- Eventuali comunicazioni del Presidente.

11%  
Presenza

5%  
Deleghe

La partecipazione attiva dei soci alla vita della Cooperativa rappresenta uno dei principi cardine del modello cooperativo, fondato sulla democrazia e sulla solidarietà. In linea con questo principio, la Cooperativa si impegna a promuovere la formazione e l'informazione dei suoi soci, al fine di consentire loro di esercitare in modo consapevole i propri diritti di voto e di rappresentanza.

Un importante strumento messo a disposizione dei soci è il percorso di formazione per i candidati al consiglio di amministrazione. Questo percorso offre un'opportunità di approfondimento e di confronto su una serie di tematiche cruciali, tra cui la natura giuridica della Cooperativa e i suoi valori, il ruolo e le responsabilità del consiglio di amministrazione, gli aspetti gestionali ed economici dell'organizzazione e le sfide e opportunità del mercato in cui opera la Cooperativa.

Il percorso di formazione è aperto a tutti i soci interessati a comprendere meglio la realtà Cooperativa e, in particolare, a coloro che intendono candidarsi per ricoprire il ruolo di consigliere. Le sessioni di formazione sono strutturate in diverse fasi e possono essere svolte sia online che in presenza, in conformità alle normative vigenti in materia di sicurezza sanitaria.

La partecipazione attiva dei soci rappresenta un pilastro fondamentale per la Cooperativa. In questo contesto viene promossa l'affiliazione a soci dei dipendenti il processo di elezione del consiglio di amministrazione viene accuratamente preparato attraverso un percorso di formazione accessibile a tutti gli interessati, con particolare attenzione a coloro che desiderano candidarsi per il ruolo di consigliere. Questo percorso mira a fornire un'approfondita comprensione degli elementi giuridici della Cooperativa, nonché degli aspetti gestionali ed economici ad essa correlati.



Mappatura dei principali stakeholder  
Tipologia di stakeholder:

Personale

Ogni membro del personale della Cooperativa è coinvolto attivamente nell'erogazione dei servizi e nell'attuazione delle attività produttive, ciascuno con le proprie competenze specifiche. Questo approccio favorisce la creazione di un ambiente di collaborazione e partecipazione che stimola lo sviluppo professionale e personale dei lavoratori, oltre a promuovere la crescita dell'organizzazione nel suo complesso. La Cooperativa sociale rappresenta quindi un modello di impresa solidale e responsabile, il cui impegno contribuisce al miglioramento del benessere sociale ed economico del territorio in cui opera.

Intensità  
5 - Co-gestione



Soci

I soci rappresentano i principali fruitori dell'attività distributiva di ricchezza della Cooperativa stessa e ne sono protagonisti attraverso la partecipazione alle assemblee, la nomina e la composizione degli organi previsti.

Intensità  
5 - Co-gestione



Finanziatori

All'interno della Cooperativa vi sono soci sovventori che contribuiscono con un finanziamento complessivo di 210.000 euro, rappresentando così un pilastro di solidità per il capitale sociale dell'organizzazione.

Intensità  
2 - Co-gestione



Clienti/Utenti

I nostri servizi sono principalmente rivolti agli utenti, i quali sono coinvolti in base alle loro esigenze e alle tipologie di servizi offerti. Per quanto riguarda le attività produttive, i nostri clienti sono costituiti da aziende committenti per lavorazioni conto terzi.

Intensità  
4 - Co-gestione



Fornitori

I fornitori collaborano con i diversi livelli della Cooperativa per facilitare la fornitura dei servizi offerti.

Intensità  
1 - Co-gestione



Pubblica Amministrazione

Attraverso l'Aulss nr. 9, la pubblica amministrazione è il principale acquirente di servizi, stipulando accordi contrattuali per la gestione dei servizi accreditati e del laboratorio occupazionale.

Intensità  
4 - Co-gestione



Collettività

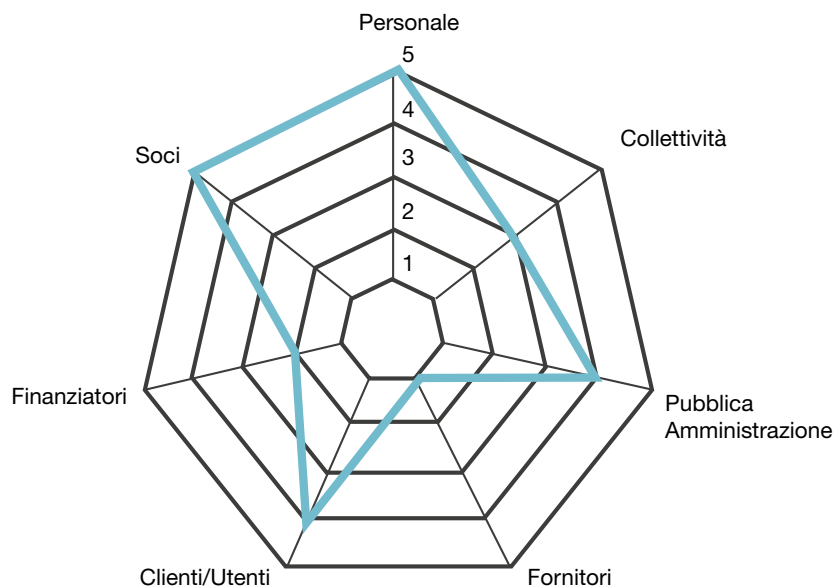
Il territorio svolge un ruolo cruciale come portatore di interessi, coinvolgendo una varietà di livelli di partecipazione. Questi vanno dall'essere informati sulle attività della Cooperativa, alla promozione per la raccolta fondi, al reclutamento di personale volontario per attività di supporto, fino alle indagini sui bisogni al fine di attivare nuovi servizi.

Intensità  
3 - Co-gestione



Percentuale di Partnership pubblico: 20,00%

## Livello di influenza e ordine di priorità



### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



A photograph of a man and a woman smiling and embracing each other. The image is partially covered by a large, semi-transparent teal shape that has organic, rounded edges. The man is on the left, wearing a white t-shirt, and the woman is on the right, wearing a teal t-shirt. The background is a soft-focus outdoor scene with green foliage.

La **diversità** è l'unica  
cosa che abbiamo  
tutti **in comune**

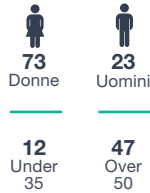
# LE PERSONE

*Il personale, la formazione e i volontari*

Tipologie, consistenza e composizione del personale  
(retribuito o volontario)

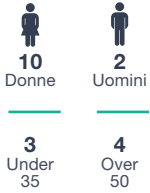
Occupazioni

**96**  
Totale  
lavoratori  
subordinati  
occupati anno  
di riferimento



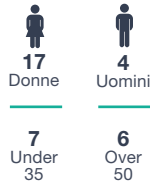
Cessazioni:

**12**  
Totale  
cessazioni  
anno di  
riferimento



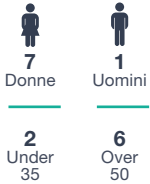
Assunzioni

**21**  
Nuove  
assunzioni  
anno di  
riferimento\*



Stabilizzazioni

**8**  
Stabilizzazioni  
anno di  
riferimento\*



\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:



Le persone

Composizione del personale per anzianità aziendale



Numero dei dipendenti



Livello di istruzione del personale occupato



Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non



Volontari





Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale

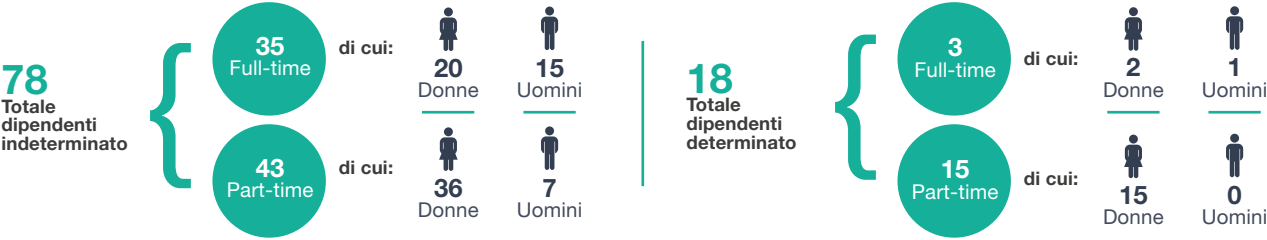
|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                          |                                                                                                                                |                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>32</b><br>Ore<br>totali | <br>Percorso<br>Educativo<br>personalizzato<br>con modello bio-<br>psico-sociale ICF | <br><b>69</b><br>Numero<br>partecipanti | <br><b>16</b><br>Ore formazione<br>pro-capite | <br><b>4.136€</b><br>Costi<br>sostenuti |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Formazione salute e sicurezza

|                                                                                                                  |                                                                                                        |                                                                                                                            |                                                                                                                                 |                                                                                                                           |                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>4</b><br>Ore<br>totali   | <br>Primo<br>soccorso | <br><b>20</b><br>Numero<br>partecipanti   | <br><b>4</b><br>Ore formazione<br>pro-capite   | <br><b>650€</b><br>Costi<br>sostenuti   | <br>Obbligatorio   |
| <br><b>5</b><br>Ore<br>totali | <br>Antincendio      | <br><b>22</b><br>Numero<br>partecipanti  | <br><b>5</b><br>Ore formazione<br>pro-capite  | <br><b>800€</b><br>Costi<br>sostenuti  | <br>Obbligatorio |
| <br><b>8</b><br>Ore<br>totali | <br>Preposti        | <br><b>16</b><br>Numero<br>partecipanti | <br><b>8</b><br>Ore formazione<br>pro-capite | <br><b>650€</b><br>Costi<br>sostenuti | <br>Obbligatorio |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità



## Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari si dedicano attivamente alle attività ausiliarie dei diversi servizi offerti dalla Cooperativa. Queste attività includono il trasporto nei servizi diurni per persone con disabilità, la partecipazione alle attività nei laboratori, il supporto alla comunità alloggio Silvio Pozzerle, il lavoro di stiro, l'organizzazione di attività di svago e le uscite con gli abitanti della casa.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

### Organi di controllo

Tipologia compenso: Indennità di carica

Totale Annuo Lordo: 7000,00€

CCNL applicato ai lavoratori:

**Contratto Nazionale Cooperative Sociali**

## Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

49.370,00€ / 22.504,00€

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali:  
**0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

## Modalità di regolamentazione per rimborso volontari

I volontari hanno la possibilità di richiedere il rimborso delle spese documentate sostenute durante l'adempiimento delle loro mansioni istituzionali, previo mandato del referente del servizio in cui sono coinvolti. Tuttavia, non sono previsti altri rimborsi per le attività svolte dai volontari.





**LAVORARE  
INSIEME  
SIGNIFICA  
VINCERE  
INSIEME**





filocontinuo  
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS  
SIAMO NOI





# OBIETTIVI & ATTIVITÀ

*Attività e beneficio collettivo*

## Dimensioni di valore e obiettivi di impatto



**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche “comunitarie” e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Lo sviluppo economico del territorio è una questione cruciale per garantire la prosperità e il benessere della comunità. Le attività economiche locali non solo generano valore aggiunto economico, ma possono anche fungere da motore per l'attivazione delle risorse comunitarie. Un tessuto economico solido non solo crea opportunità lavorative, ma contribuisce anche all'aumento del reddito medio disponibile e alla crescita della ricchezza netta pro capite. Questo ciclo virtuoso di sviluppo economico può avere un impatto significativo sulla qualità della vita dei residenti, migliorando le infrastrutture, promuovendo l'innovazione e sostenendo il benessere sociale.

La capacità di generare valore aggiunto economico è fondamentale per garantire la sostenibilità delle attività economiche nel lungo periodo. Ciò implica non solo la creazione di ricchezza materiale, ma anche il mantenimento di un equilibrio tra crescita economica, sviluppo sostenibile e inclusione sociale. Le imprese locali, comprese le cooperative come la nostra, hanno un ruolo cruciale nel promuovere questa visione integrata dello sviluppo economico, poiché sono spesso radicate nel tessuto sociale e culturale del territorio.

L'attivazione delle risorse economiche comunitarie è un altro aspetto importante dello sviluppo economico locale. Questo può avvenire attraverso il sostegno alle imprese sociali, l'incoraggiamento dell'imprenditorialità locale e l'investimento nelle infrastrutture e nei servizi pubblici. Inoltre, promuovere la collaborazione tra le imprese locali, le istituzioni pubbliche e la società civile può aiutare a massimizzare l'impatto delle risorse disponibili e a creare un ambiente favorevole alla crescita economica sostenibile.

Infine, l'aumento del reddito medio disponibile e della ricchezza netta pro capite è un obiettivo ambizioso ma cruciale per migliorare il tenore di vita dei cittadini. Questo può essere raggiunto attraverso politiche mirate che favoriscono la crescita economica inclusiva, la creazione di posti di lavoro dignitosi e la redistribuzione equa della ricchezza. Inoltre, investire nell'istruzione, nella formazione professionale e nell'accesso ai servizi sociali può contribuire a ridurre le disuguaglianze economiche e a garantire che tutti i membri della comunità possano beneficiare del progresso economico.

L'anno 2023 ha visto la nostra Cooperativa contribuire attivamente a questo processo di sviluppo economico locale. Attraverso la distribuzione di salari e stipendi pari a euro 1.464.542, distribuiti a 97 lavoratori, abbiamo non solo generato valore per i nostri soci e dipendenti, ma abbiamo anche contribuito a incrementare il reddito disponibile della comunità. Questo aumento del reddito disponibile non solo ha un impatto diretto sul benessere dei nostri lavoratori, ma ha anche un effetto positivo sull'economia locale, stimolando il consumo e promuovendo la crescita economica complessiva del territorio.





**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

La resilienza occupazionale è un indicatore chiave della robustezza del mercato del lavoro e della capacità di adattamento delle comunità alle sfide economiche. La nostra Cooperativa ha dimostrato una notevole capacità di generare e mantenere l'occupazione nel territorio di riferimento, garantendo stabilità e sicurezza ai lavoratori.

Nel corso dell'anno 2023, abbiamo assistito a 9 cessazioni, 21 assunzioni e 8 stabilizzazioni, con un incremento netto di 12 unità nel nostro organico. Questo risultato è particolarmente significativo considerando il contesto economico difficile. La capacità di trasformare lavori instabili in lavori stabili è un ulteriore indicatore del nostro impegno per la sostenibilità occupazionale. L'aumento del tasso di occupazione nella fascia di età 20-64 anni del territorio di riferimento testimonia l'efficacia delle nostre politiche e strategie volte a promuovere l'occupazione e a garantire opportunità lavorative stabili e di lungo termine per i cittadini.



**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La Cooperativa propone alla collettività una sistema integrato di offerta dei propri servizi, partendo da interventi di tipo diurno per disabili adulti in servizi accreditati, a laboratori occupazionali, ad appartamen-

ti per esperienze di vita indipendente, a consulenza per la vita indipendente, a servizi di residenzialità per disabili adulti in struttura accreditata.



**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La Cooperativa ha investito nell'aumento dell'efficacia e dell'efficienza del proprio sistema attraverso l'adozione della suite Microsoft 365 per i suoi processi operativi in tutti i servizi e per tutto il personale. Questa decisione ha consentito un miglioramento significativo nella gestione delle attività quotidiane, facilitando la comunicazione interna e ottimizzando i flussi di lavoro.

Grazie a Microsoft 365, i dipendenti possono accedere in modo semplice e sicuro a strumenti collaborativi come Outlook, Teams, e SharePoint, consentendo una migliore condivisione di informazioni e documenti in tempo reale. Inoltre, l'integrazione di applicazioni come Word, Excel e PowerPoint ha migliorato la produttività e la qualità del lavoro svolto, permettendo una gestione più efficiente delle risorse e una maggiore capacità di adattamento alle esigenze dei clienti e dei servizi offerti.

Questo passo verso l'innovazione tecnologica riflette l'impegno della Cooperativa nell'adottare soluzioni moderne per garantire un servizio di alta qualità e rispondere in modo efficace alle sfide del settore.



**Output attività**

La Cooperativa Filo Continuo, con la sua lunga esperienza nel settore dell'assistenza e dell'inclusione sociale, ha un ricco output di attività che si traduce in una vasta gamma di servizi erogati ai suoi beneficiari. Tra le principali attività vi sono i servizi diurni e residenziali per persone con disabilità, che

includono attività di supporto quotidiano, percorsi di formazione e autonomia, e programmi di inserimento lavorativo. Inoltre, la Cooperativa offre servizi socio-sanitari mirati a migliorare il benessere e la qualità della vita dei suoi utenti, come supporto psicologico, assistenza infermieristica e terapie riabilitative.

Un altro importante output è rappresentato dall'attività produttiva svolta all'interno dei laboratori, dove vengono realizzati prodotti artigianali e attività di lavorazione che contribuiscono alla formazione e all'inserimento lavorativo dei beneficiari. Inoltre, la Cooperativa promuove attività di sensibilizzazione e di integrazione sociale attraverso eventi, workshop e progetti collaborativi con la comunità locale.

Grazie a questo ampio spettro di attività, la Cooperativa Filo Continuo svolge un ruolo fondamentale nel promuovere il benessere e l'autonomia delle persone disabili, contribuendo alla costruzione di una società più inclusiva e solidale.

### Tipologie beneficiari (Cooperative sociali di tipo A)

#### Centro diurno DiVento



**23**

Soggetti con  
disabilità fisica  
e/o sensoriale



**227**

Giorni di  
frequenza



**Attività**

Socio  
educative  
riabilitative

#### Centro diurno Filocontinuo



**30**

Soggetti con  
disabilità fisica  
e/o sensoriale



**227**

Giorni di  
frequenza



**Attività**

Socio  
educative  
riabilitative

#### Centro diurno Il Girasole



**20**

Soggetti con  
disabilità fisica  
e/o sensoriale



**227**

Giorni di  
frequenza



**Attività**

Socio  
educative  
riabilitative

#### Laboratorio occupazionale Kairòs



**17**

Soggetti con  
disabilità fisica  
e/o sensoriale



**225**

Giorni di  
frequenza



**Attività**

Socio  
occupazionale

#### Comunità alloggio Silvio Pozzerle



**18**

Soggetti con  
disabilità fisica  
e/o sensoriale



**365**

Giorni di  
frequenza



**Attività**

servizio  
residenziale  
disabili adulti

### Tipologia attività esterne (eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

**Numero attività esterne:** 2

**Tipologia:** I progetti avviati con la comunità locale riguardano la gestione degli orti sociali tra S. Lucia e Arcè di Pescantina e le attività esterne presso il centro Rosapesco dove viene svolta un'attività di pulizia degli ambienti per l'attività del Lifelab.

### Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Le iniziative della Cooperativa nel corso dell'anno precedente hanno generato impatti significativi sia sui beneficiari diretti dei servizi erogati che sui loro familiari e le reti relazionali ad esse collegate.

I benefici diretti per gli utenti includono un miglioramento del benessere individuale attraverso l'accesso a servizi di alta qualità e il supporto per lo sviluppo di abilità personali e professionali. Questo ha avuto un impatto positivo anche sulle loro famiglie, riducendo il carico di assistenza e migliorando la qualità della vita familiare. Inoltre, la distribuzione del reddito ai soci e collaboratori ha contribuito a mantenere la capacità di spesa e il sostentamento del reddito familiare, particolarmente importante in un contesto inflattivo come quello dell'anno 2023.

Questi risultati dimostrano il valore aggiunto delle attività della Cooperativa non solo per i beneficiari diretti dei servizi, ma anche per la comunità nel suo complesso, evidenziando il ruolo fondamentale che svolge nel promuovere il benessere e l'inclusione sociale.

### Obiettivi di Gestione

Nel corso del 2023, la Cooperativa ha compiuto importanti progressi nel raggiungimento degli obiettivi delineati nel suo piano triennale, dimostrando il suo impegno nel fornire servizi innovativi e di alta qualità alla comunità. Tra i risultati raggiunti, si evidenziano i seguenti punti:

**Avvio dei lavori del Giardino Inclusivo:** È stato dato l'avvio alla realizzazione del Giardino Inclusivo, un progetto fondamentale per gli abitanti della comunità alloggio Silvio Pozzerle di Pescantina (VR). Questo spazio fornirà un ambiente accogliente e inclusivo per gli ospiti, promuovendo il benessere e la socializzazione.

**Attivazione e consolidamento di progetti di residenzialità innovativa:** Sono stati attivati e consolidati progetti innovativi di residenzialità presso gli appartamenti situati in diverse località, tra cui Pescantina, Villafranca e Sommcampagna. Questi progetti offrono soluzioni abitative personalizzate e supporto individuale per favorire l'autonomia e l'inclusione sociale degli ospiti.

**Conclusione della ristrutturazione dell'immobile di Cascina Capo:** È stato completato il processo di ristrutturazione dell'immobile destinato all'azienda agricola Cascina Capo, consentendo un miglioramento delle infrastrutture e delle risorse disponibili per sostenere le attività agricole e turistiche.

**Acquisizione della quota di r.t.i. per il centro diurno DiVento:** La Cooperativa ha acquisito una quota nella gestione del centro diurno DiVento di Villafranca, rafforzando così il proprio impegno nel fornire servizi diurni di qualità e supporto alle persone con disabilità nella comunità.



Tali risultati evidenziano l'attenzione della Cooperativa verso l'innovazione, la crescita sostenibile e il miglioramento continuo dei servizi offerti, confermando il suo ruolo fondamentale nel promuovere il benessere e l'inclusione sociale nella comunità locale.

### Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nel corso del 2023, la Cooperativa ha proseguito il suo percorso di consolidamento, focalizzandosi sull'ottimizzazione delle risorse e sull'implementazione di strategie mirate a garantire la sostenibilità economica a lungo termine. Tuttavia, è emersa una serie di sfide legate alla gestione finanziaria, che hanno richiesto particolare attenzione e prudenza da parte della direzione.

Le manovre ad elevato impatto finanziario hanno reso necessario un approccio oculato e preventivo nella pianificazione e nell'esecuzione delle attività.

La complessità delle operazioni finanziarie ha richiesto una stretta monitoraggio delle entrate e delle uscite finanziarie, nonché una valutazione costante dei rischi e delle opportunità. In questo contesto, la principale difficoltà dell'anno è stata garantire una corretta allocazione delle risorse finanziarie, bilanciando le esigenze immediate con gli obiettivi strategici a lungo termine della Cooperativa.

È stato fondamentale adottare politiche finanziarie prudenti e trasparenti, garantendo al contempo la continuità e la solidità finanziaria dell'organizzazione.



# INSIGHT E PROSPETTIVE



## **VOLONTARIATO IN AZIONE:** rinascita e crescita nel 2023, prospettive per il 2024

Dopo quasi tre anni di semi-inattività dovuti alla pandemia di Covid-19, il 2023 è stato un anno di rinascita e crescita per l'Associazione di volontariato GSPH Pescantina. L'attività dell'Associazione è ripartita con vigore, continuando a crescere nel 2024 sia in termini quantitativi che qualitativi ma, del 2024, scriveremo il prossimo anno.

### **Partecipazione dei soci e incremento del volontariato**

Attualmente, l'Associazione conta 52 soci che contribuiscono con il loro prezioso impegno nei Centri della Cooperativa Filo Continuo a Pescantina, nel Centro Divento e Girasole di Villafranca e nelle attività relative agli orti sociali e a Cascina Capo. Negli ultimi mesi, si è registrato un significativo aumento delle richieste di volontariato, in particolare per il prestigio della Cooperativa Filo Continuo e per l'efficace servizio di informazione tramite i social media.

### **Attività dei volontari nel 2023 e prospettive per il 2024**

Le attività svolte nel 2023 hanno incluso uscite con i ragazzi portatori di disabilità in luoghi come il museo Ferrari a Maranello, il parco Sicurtà a Valeggio e Gardaland, oltre a iniziative di raccolta fondi come la vendita di uova pasquali e libri donati. Abbiamo inoltre programmato, per il prossimo anno, gite in alcune città, uscite nei weekend e ulteriori attività di raccolta fondi, come eventi enogastronomici e culturali.

### **Progetti per il 2024 e approfondimenti sulle risorse economiche**

Tra i progetti per il 2024, l'Associazione intende esplorare il concetto di "vita indipendente" attraverso la ricerca di finanziamenti da realtà imprenditoriali e istituzionali

del territorio con cui sostenere alcuni di questi progetti. Inoltre, sono in programma eventi di raccolta fondi come degustazioni di vini pregiati e grigliate solidali.

### **Conclusioni e Sviluppo Futuro**

Il contributo dei volontari dell'Associazione GSPH Pescantina è stato fondamentale nel ripristinare e rafforzare le attività nel 2023 e continua a essere un motore propulsore per il 2024. L'Associazione guarda con fiducia al futuro, impegnandosi a migliorare costantemente la qualità della vita delle persone con disabilità attraverso una gamma diversificata di attività e iniziative di raccolta fondi.

Enrico Zampini  
*Presidente Gsph*



## TRA STABILITÀ E CRESCITA: esplorando l'andamento del nostro gruppo nel tempo

In questo capitolo cerchiamo di analizzare l'andamento del personale della Cooperativa nell'ultimo quadriennio sotto cinque punti di vista:

### **Crescita Assoluta del personale**

Nel corso degli ultimi quattro anni, la nostra Cooperativa ha sperimentato un costante e significativo aumento del personale. Nel 2020, il numero totale di dipendenti era di 74, mentre nel 2023 abbiamo raggiunto un totale di 96 dipendenti. Questo evidenzia una chiara tendenza di crescita nelle risorse umane impiegate dalla nostra organizzazione, indicando una crescente capacità di servizio e una maggiore estensione delle nostre attività.

### **Differenza tra crescita maschile e femminile**

Una delle caratteristiche più interessanti di questa crescita è rappresentata dalla differenza di genere nella nostra squadra. Nel 2020, il numero di dipendenti di genere maschile era di 22, mentre le dipendenti di genere femminile ammontavano a 51. Nel 2023, sebbene il numero di dipendenti maschi sia aumentato solo di uno, raggiungendo quota 23, il numero di dipendenti femminili è cresciuto notevolmente, arrivando a 73. Questo dimostra un'espansione decisamente più marcata del personale femminile rispetto a quello maschile evidenziando come la professionalizzazione nel nostro ambito abbia un carattere prevalentemente femminile.

### **Andamento delle assunzioni**

Un aspetto importante da sottolineare è l'andamento delle assunzioni nel corso degli anni. Nel 2023, abbiamo effettuato un totale di ben 21 nuove assunzioni pari al 22% del totale del personale. Di queste, 17 riguardavano dipendenti femmine e solo 4 dipendenti maschi. Questo evidenzia un'impronta significativa nell'assunzione di personale femminile a conferma di quanto esposto nel precedente paragrafo e della maggior disponibilità del personale femminile per lavori a tempo determinato e/o part time.

### **Andamento delle cessazioni**

Le cessazioni sono un aspetto inevitabile nella gestione del personale, ma è importante monitorarne l'andamento nel tempo. Nel corso degli ultimi quattro anni, abbiamo osservato una certa stabilità nel numero di cessazioni, con alcune oscillazioni ma nessuna tendenza netta. Nel 2020, ad esempio, abbiamo registrato 10 cessazioni, mentre nel 2023 il numero è di 12.

### **Anzianità lavorativa del personale**

Infine, è interessante analizzare l'anzianità del nostro personale.

Nel 2023, abbiamo osservato una distribuzione equilibrata in termini di anzianità, con il 48% del personale con un'anzianità inferiore a 6 anni, il 14% con un'anzianità compresa tra 6 e 10 anni, il 24% con un'anzianità compresa tra 11 e 20 anni e il restante 14% con un'anzianità superiore ai 20 anni. Questo suggerisce una buona rotazione del personale e una presenza significativa di dipendenti con un'esperienza consolidata, creando un ambiente di lavoro dinamico e inclusivo.

### **Distribuzione per fasce di età**

Nel complesso, ci sono 11 dipendenti di età inferiore ai 30 anni, di cui 3 sono maschi e 8 sono femmine. Questo rappresenta una percentuale relativamente bassa rispetto al totale del personale, ma evidenzia comunque la presenza di giovani nel gruppo.

Dai 31 ai 40 anni vi sono 12 dipendenti di cui 2 di genere maschile. Dai 41 ai 50 anni è una fascia d'età corposa, con un totale di 33 dipendenti, di cui 28 femmine e 5 maschi. Oltre i 51 anni è la fascia più corposa con 41 dipendenti di cui 13 maschi e 27 femmine.

La percentuale di suddivisione delle fasce d'età è quindi del 10% - 13% - 34% - 41% con un preoccupante sbilanciamento verso l'alto del maggior numero di dipendenti.

In conclusione, l'analisi del nostro personale riflette una crescita costante e sostenuta nel corso degli anni, con un'impronta significativa nell'assunzione di personale femminile, una gestione efficace delle cessazioni e una distribuzione equilibrata in termini di anzianità lavorativa ma non demografica.

### Prospettive di lavoro

#### Rinnovamento Generazionale

La presenza di 11 dipendenti sotto i 30 anni indica una certa presenza di giovani nel team, sebbene in misura limitata.

Per incentivare ulteriormente il rinnovamento generazionale, potrebbe essere utile implementare programmi di reclutamento mirati a giovani lavorati in uscita dalle scuole e offrire opportunità di crescita professionale specificamente progettate per questa fascia d'età.

#### Gestione dell'Esodo

Con 40 dipendenti di età superiore ai 51 anni, l'organizzazione si troverà di fronte all'esigenza di affrontare l'esodo dei *"baby boomer"* nei prossimi anni. Per mitigare il rischio di perdita di conoscenze e competenze, potrebbe essere utile implementare programmi di trasferimento di conoscenze e sviluppare strategie di successione per garantire una transizione fluida e efficace nei vari ambiti del servizio.

#### Bilanciamento Generazionale

Per garantire un ambiente lavorativo inclusivo e dinamico, è importante promuovere un bilanciamento generazionale equilibrato.

Questo potrebbe includere l'implementazione di politiche volte alla creazione di opportunità di collaborazione intergenerazionale per favorire lo scambio di conoscenze e idee.

#### Sviluppo delle Competenze Trasversali

Considerando la diversità delle fasce d'età rappresentate nel team, un focus sullo sviluppo delle competenze trasversali potrebbe essere vantaggioso per favorire la collaborazione e la sinergia tra i dipendenti di diverse generazioni.

Programmi di formazione incentrati su soft skills come la comunicazione efficace, il teamwork e la leadership potrebbero contribuire a creare un ambiente di lavoro armonioso e produttivo nei vari servizi della Cooperativa.

Questi dati testimoniano il nostro impegno per una gestione del personale attenta e orientata ai valori di equità, inclusione e stabilità.

Ermanno Maistri



## FUNDRAISING & COMUNICAZIONE 2023

### Un anno avVincente!

Il 2023 è stato un anno di **grandi traguardi** per l'ufficio Fundraising e Comunicazione (uFRc). Abbiamo consolidato le fondamenta gettate nel 2022, ampliando il nostro impatto e rafforzando le relazioni con la comunità.

L'anno è iniziato con la chiusura della campagna 2022 **"Giardino Inclusivo"**, ottenendo un risultato straordinario: da un obiettivo di 30.000 euro, abbiamo raccolto oltre 45.000 euro, dimostrando la generosità e il sostegno della nostra comunità.

La **campagna 5x1000** ha continuato a svilupparsi, incoraggiati anche dall'incasso di quanto raccolto nel 2022 che ha sfiorato i 40.000 euro. Abbiamo quindi riproposto le strategie già testate potendo contare su un archivio contatti più popolato e una presenza rinnovata sui social media. Nello specifico ci siamo occupati di ottimizzare la **pagina internet dedicata**, far distribuire **10.000 volantini** ed esporre **50 manifesti** nei comuni di Pescantina, S. Pietro in Cariano e S. Ambrogio di Valpolicella, commissionare la **serigrafia pubblicitaria stampata sui sacchetti del pane** distribuiti poi nei panifici del territorio, riproporre le pillole video a tema 5x1000 e gestire le iniziative di **inoltro "stato" di whatsapp** dei nostri numerosi soci e dipendenti. Anche quest'anno abbiamo avuto il prezioso supporto di **Radio 60'70'80'** con i frequenti passaggi promozionali quotidiani.

Nel sostegno alle attività dei laboratori, la **campagna generale** ha fatto ponte fino alla campagna di Natale raccogliendo più di 45.000 euro, un risultato che parla dell'impegno e della dedizione di tutti i membri della Cooperativa.

La vendita delle **uova pasquali** ha raggiunto quasi le 2000 unità, con un ricavato di oltre 11.000 euro. Come uFRc ne abbiamo curato l'impianto comunicativo e promozionale ma il merito va interamente ai **volontari del GSPH** che hanno prestato prezioso servizio nelle varie iniziative di vendita prepasquali.

Grazie alla volontà di una mamma di un nostro utente, il coro **"Le Armonie"** di cui fa parte, ha devoluto l'intero ricavato di una serata musicale denominata **"Voci Solidali"** organizzata insieme al nostro team. Ha riscosso un successo totale, con una raccolta di oltre 1.900 euro. (spoiler: successo ripetuto nel 2024).

Il 2023 ha visto la nascita di una campagna di lungo respiro: la **campagna Lasciti Testamentari**. Fortemente caldeggiata dal c.d.a., promuove la nostra realtà a chi si accinge all'importante decisione di protrarre il bene dopo la propria dipartita. Seguiti dai consulenti di **FundraiserPerPassione** abbiamo elaborato una guida riguardo i lasciti testamentari ottenendo anche il **patrocinio del consiglio nazionale del Notariato**. Da tale guida abbiamo poi prodotto pieghevoli promozionali e manifesti apposti per **due anni negli spazi pubblicitari dell'ospedale di Villafranca** e del **distretto sanitario di Domegliara**. Anche a questa campagna abbiamo dedicato una **pagina internet** e relativa **promozione sui social media**.

La **Campagna di Natale "Insieme con Trasporto"** ha raggiunto rapidamente l'obiettivo di 45.000 euro per l'acquisto di un nuovo furgone attrezzato, **essenziale per il trasporto e l'inclusione delle persone con disabilità**. Nell'ottica della sperimentazione innovativa, tra le altre azioni, abbiamo curato e coordinato **la spedizione di una lettera promozionale con allegato bollettino a 5000 indirizzi** scelti con caratteristiche idonee. A questa lettera abbiamo anche allegato altrettanti pieghevoli della campagna Lasciti. Inoltre, abbiamo riproposto le strategie base come per la campagna 5x1000 **rinforzando** però la distribuzione dei volantini: 40.000 nei comuni di Pescantina, Villafranca, Affi, Negrar, S. Pietro in Cariano e S. Ambrogio di Valpolicella.



In ottobre la **macelleria Bonetti** di Pescantina ha organizzato una risottata nelle proprie tenute devolvendo a Filo Continuo l'intero ricavato di quasi 1.500 euro. Come uFReC ne abbiamo curato la comunicazione e, insieme al **GSPH**, sensibilizzato il pubblico durante l'evento.

A novembre abbiamo sostenuto e promosso lo spettacolo teatrale **"El Piocio Refato"** al Teatro Bianchi del gruppo **La Resela**, che ha registrato il **tutto esaurito**, devolvendo alla Cooperativa ben 1.700 euro.

A dicembre, oltre alla campagna **"Insieme con Trasporto"**, abbiamo ricevuto donazioni dalle iniziative del **Concerto di Natale al Duomo di Pescantina**, e dal **Mercatino Burettini**, iniziativa di un famigliaire di un nostro utente che ha devoluto l'intero ricavato di vendita di cioccolata calda all'interno di una festa di paese a Bure di San Pietro in Cariano.

Altre azioni trasversali coordinate dall'uFReC riguardano l'**indagine della base sociale** per raccogliere i bisogni formativi/necessità di servizio, e la produzione di **due newsletter** uscite nei mesi di febbraio e novembre. Per il negozio **LA BOTTEGA** ci siamo occupati del reclutamento nuova assunzione e di tutte le innovazioni in campo comunicativo promosse durante l'anno.

In conclusione, il 2023 ha visto l'uFReC impegnato in un'azione di fundraising e comunicazione dinamica e innovativa, che ha permesso di raccogliere fondi vitali per il sostegno e l'espansione dei servizi offerti dalla Cooperativa. Il percorso di consulenza con Fundraiser-PerPassione è terminato con dicembre, ma il nostro impegno continua, con la certezza che ogni piccolo gesto contribuisca a fare la differenza nella vita delle persone con disabilità.

Grazie per la collaborazione,

Gianmaria Carneri, Mauro Corsi  
Ermanno Maistri

*Ufficio Fundraising e Comunicazione*

## IL PUNTO, A CAPO.

Sono lieta di condividere con voi alcune novità dalla nostra Cascina Capo.

Questo aggiornamento è un piccolo assaggio delle cose che sono accadute nel 2023 fino ad oggi e che continueranno a fiorire.

### Contributo AVEPA del PSR 2019

Dovrebbe arrivare ad inizio 2024 da parte della, Regione Veneto, il finanziamento richiesto per la ristrutturazione e ampliamento dell'azienda agricola partecipando al PSR 2019. C'è stata una variazione imprevista, purtroppo in aumento, dei costi di ristrutturazione rispetto alla spesa preventivata e stiamo cercando di provvedere a adeguare le risorse finanziarie alla nuova situazione.

### Iscrizione Ufficiale alle Fattorie Sociali del Veneto

Cascina Capo è ora ufficialmente iscritta all'elenco delle Fattorie Sociali del Veneto. Questo rappresenta un riconoscimento significativo del nostro impegno verso l'agricoltura sociale e verso la nostra attività di supporto alle persone con disabilità. Abbiamo ottenuto l'iscrizione per due sezioni:

- Inserimento socio-lavorativo: attraverso la convenzione con il SIL è possibile attivare percorsi di tirocinio di inserimento/reinserimento lavorativo e tirocini estivi di orientamento di persone svantaggiate e delle fasce deboli della popolazione
- Percorsi abilitativi riabilitativi: grazie alla convenzione con l'ente accreditato Filo Continuo si possono attivare percorsi abilitativi e riabilitativi per persone con disabilità attraverso le risorse dell'agricoltura.

Abbiamo inoltre ottenuto autorizzazione tramite SUAP per il gruppo appartamento per cinque persone con disabilità, e richiesto l'inserimento dello stesso nel Piano di Zona e nella rete del Dopo Di Noi.

### Prime lumache in Campo

Abbiamo realizzato il nostro primo impianto di elicicoltura a Torbe che, a maggio, ha accolto le prime lumache.



È stata una prova pratica per vederne criticità e punti di forza e, da quest'anno, avendo anche i laboratori autorizzati per la trasformazione, potremmo raccogliere la bava e rifornire i ristoranti (che ci hanno già contattati!) con la nostra carne. Dalla realizzazione dell'impianto, alla sistemazione del terreno, alla semina, alla raccolta delle lumache hanno partecipato anche gli utenti del laboratorio Kairós e del centro diurno di Pescantina.

### **Autorizzazione Laboratorio come PPL**

Abbiamo ottenuto l'autorizzazione per il nostro laboratorio di trasformazione come PPL: Piccole Produzioni Locali. Questo ci permette di produrre internamente miele, marmellate, conserve, mostarde e lumache, coinvolgendo nelle attività di trasformazione le persone con disabilità dei nostri servizi.

### **Arredi e attrezzature**

Abbiamo arredato l'appartamento per persone con disabilità, la cucina industriale per i trasformati e per preparare colazioni e spuntini dell'agriturismo, sono arrivati i macchinari a contributo per il laboratorio di smielatura e sbavatura. Anche le camere del B&B iniziano a prendere forma.

### **Eventi sulle api e sulla biodiversità**

Con le api è stato un anno impegnativo e, purtroppo, negativo: abbiamo riscontrato e denunciato al comune di Negrar una importante moria di api a causa di trattamenti invasivi di pesticidi sui ciliegi. Quest'anno le abbiamo spostate in tempo ma la situazione non è comunque delle migliori. Abbiamo partecipato ad alcuni eventi di sensibilizzazione su api e biodiversità, uno al Forte San Braccio di Verona in occasione della giornata mondiale delle api, e una al "Green Village" organizzato dalla cantante Elisa in occasione del suo concerto a Verona. In entrambe le occasioni abbiamo portato le "bombe di semi": palline di argilla con all'interno semi utili per api e insetti, assemblati con i bambini presenti, e le cassette

per gli insetti realizzate nei nostri laboratori di falegnameria e creativo.

### **Attività di Laboratorio**

Le attività del laboratorio hanno preso il via, coinvolgendo gli utenti del centro diurno Filocontinuo e laboratorio Kairós. Questi momenti sono un'opportunità preziosa per loro per imparare, crescere e contribuire in modo significativo al progetto. Gli utenti del centro hanno potuto collaborare nelle attività di sistemazione delle aree verdi, nel campo delle lumache e nella raccolta, nelle lavorazioni del vigneto oltre che agli orti (che da quest'anno passano formalmente sotto l'Azienda Agricola: ciò comporta una parziale revisione e del "progetto orto sociale" i cui prodotti saranno destinati alla trasformazione).

### **Zona Esterna e vigneto**

I lavori nella zona esterna della cascina sono iniziati. Stiamo sistemando il parcheggio e il giardino. Questo spazio, una volta completato, diventerà un luogo di incontro, apprendimento e condivisione, nonché un'ulteriore testimonianza della bellezza e vitalità della nostra Cascina. Quest'anno abbiamo sistemato il vigneto, cambiando tutti i pali di legno con pali in cemento. Lavoro sicuramente impegnativo ma assolutamente necessario.

Vi ringrazio per essere arrivati fino a questo punto e vi invito a rivolgervi a me per chiarimenti, confronti e collaborazioni!

Un abbraccio,

Giorgia Lonardi

## VIAGGI NELL'INDIPENDENZA I racconti dagli appartamenti

### **Appartamento Girasole F (donne)**

L'esperienza delle quattro donne che sono in appartamento cinque giorni a settimana, da lunedì a sabato mattina, prosegue in maniera molto buona mostrando una evidente serenità dei componenti del gruppo. La disposizione dell'appartamento a piano terra e la possibilità della presenza dell'operatore in un ambiente (stanza/ufficio operatori) separato dal loro appartamento ha fatto emergere ulteriori capacità di autonomie di ciascuna di loro. Con l'arrivo della bella stagione inizieremo a vivere anche il territorio intorno a loro. Inoltre, un paio di occasioni, per necessità differenti, due di loro hanno potuto trascorrere del tempo in appartamento in "completa" autonomia grazie alla preziosa collaborazione attraverso la supervisione a distanza, da parte delle educatrici del centro diurno Girasole.

### **Appartamento Girasole M (uomini)**

Nell'appartamento del Girasole da novembre 2023 hanno iniziato la loro esperienza di sperimentazione di autonomia 4 giovani uomini. Per 3 di loro è la prima esperienza di "Autonomia dell'Abitare", mentre il quarto abita nell'appartamento stabilmente 7 giorni su 7 per 365 giorni all'anno. A gennaio non è stato possibile proseguire l'esperienza di uno di loro in quanto la gestione del PNRR è divisa in aree e lui fa parte dell'area Centro mentre gli appartamenti del Girasole sono dell'area Sud. Poi a marzo si è conclusa l'esperienza anche di un altro partecipante per sua scelta non sentendosi ancora pronto per il distacco dal nucleo familiare d'origine. Attualmente prosegue quindi l'esperienza della persona che abita stabilmente nell'appartamento e di uno che è presente per 2 o 3 giorni a settimana.

### **Appartamento "Casa di Luca"**

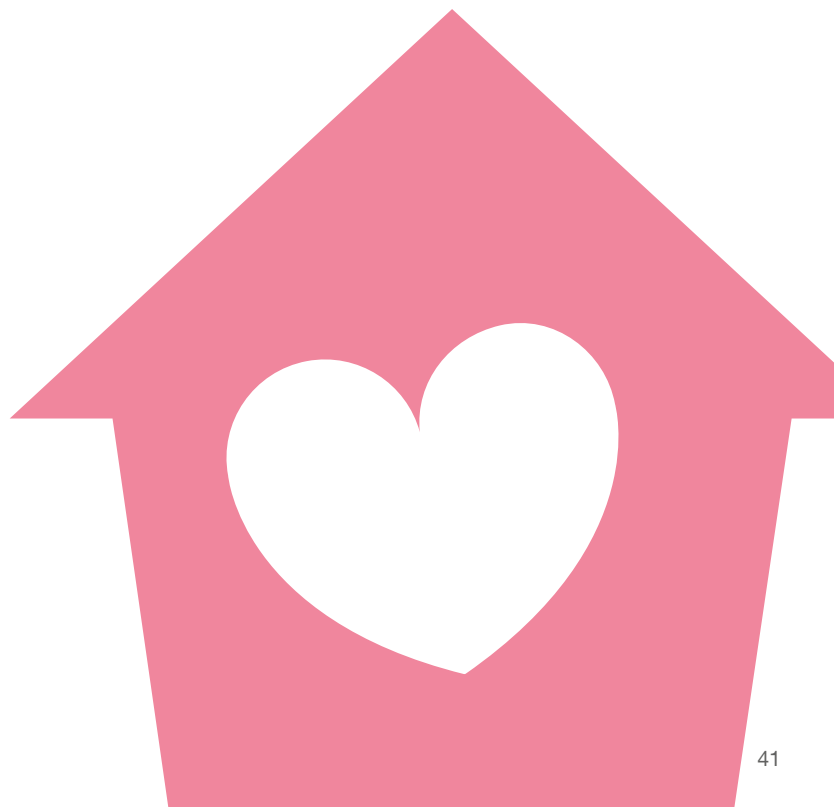
Da marzo è ripartito il progetto a Sommacampagna dove il gruppo di tre persone prosegue la loro esperienza costituendo un gruppo stabile per tre giorni la settimana, al momento la progettazione è ancora di nostra gestione

mentre la parte operativa è affidata alla Cooperativa sociale I Piosi.

### **Appartamento Pescantina**

Attualmente l'appartamento di Pescantina è frequentato da sei persone. Due di loro sono presenti stabilmente da lunedì a venerdì mattina e le altre persone si alternano alternandosi nelle diverse giornate della settimana. In questa alternanza abbiamo sperimentato per la prima volta un gruppo misto di uomini e donne e l'esperienza ha sorpreso tutti in quanto si è creato fin da subito un bel equilibrio. Il gruppo stabile del martedì, composto da 3 persone partecipa, a settimane alterne al progetto "D20CORO" dell'associazione "Rose Diventi".

Irene Patscheider



## **VERSO UN'INCLUSIONE ATTIVA: Prospettive e Iniziative della Legge "Dopo di Noi"**

La legge "dopo di noi" (n.112/2016), in vigore dal giugno 2016, rappresenta il cuore della salvaguardia dell'inclusione delle persone adulte con disabilità grave. Il concetto di "deistituzionalizzazione" è centrale, mirando a promuovere la soggettività di ogni individuo, evitando l'emarginazione e il confinamento all'interno di contesti istituzionali. Tuttavia, negli ultimi trent'anni, molte strutture per adulti con disabilità sono diventate luoghi di confinamento, ostacolando l'integrazione nella comunità circostante. È quindi essenziale promuovere l'interazione con la comunità e le relazioni interpersonali per favorire il benessere e lo sviluppo delle capacità individuali.

### **Promuovere l'Inclusione Attiva**

Oggi, la cittadinanza attiva, incluso il coinvolgimento delle persone con disabilità, è un tema di grande rilevanza. Per favorire l'inclusione sociale di questa popolazione, è necessario ridefinire i modelli culturali e operativi. In particolare, di fronte alle sfide nell'inclusione lavorativa, diventa prioritario promuovere percorsi di innovazione sociale partecipata, creando opportunità di partecipazione attiva nella vita comunitaria.

### **Valorizzare le Potenzialità Individuali**

Anche le persone con difficoltà nell'assumere ruoli lavorativi possono esprimere la propria intraprendenza, valorizzando le proprie capacità e talenti. È fondamentale offrire opportunità di apprendimento, socializzazione e appartenenza, favorendo così l'integrazione in diversi contesti lavorativi.

### **Esperienze e Progetti per l'Inclusione**

Nel corso del 2023, i servizi della Cooperativa hanno progettato e implementato una vasta gamma di attività innovative e consolidate, mirate a promuovere l'inclusione e lo sviluppo personale e professionale delle persone con disabilità. Queste iniziative sono state pensate per coinvolgere attivamente i partecipanti in esperienze significative e utili, favorendo il loro coinvolgimento nella

vita comunitaria e l'acquisizione di competenze pratiche e relazionali.

Una delle iniziative più rilevanti è stata la collaborazione con la farmacia di Balconi, che ha ospitato alcune persone con disabilità per una settimana, consentendo loro di partecipare attivamente durante la settimana del Banco Farmaceutico. Questa esperienza ha offerto loro l'opportunità di interagire con i clienti ed il personale della farmacia.

Inoltre, sono stati organizzati soggiorni climatici in diverse località come Igea Marina, Versciaco, Gallio e Brenzone, che hanno permesso alle persone con disabilità di godere di momenti di svago e relax, oltre a favorire l'interazione sociale e l'autonomia personale.

La Cooperativa ha anche collaborato attivamente con le attività delle sagre di paese, coinvolgendo i partecipanti in attività come la pulizia dei tavoli e il gioco dei tappi. Queste esperienze hanno contribuito a migliorare le competenze sociali e pratiche dei partecipanti, oltre a promuovere il loro senso di appartenenza alla comunità. Altre iniziative significative includono l'affiancamento di alcuni commercianti nei banchi di vendita del mercato locale, la collaborazione con le parrocchie per offrire esperienze di movimento creativo ai giovani e la cura dell'orto in collaborazione con alcune classi della scuola Agraria di Villafranca. Queste attività non solo hanno favorito lo sviluppo di competenze pratiche e relazionali, ma hanno anche promosso l'inclusione e l'integrazione dei partecipanti nella vita quotidiana della comunità.

Infine, la Cooperativa ha organizzato attività di accompagnamento dei bambini alla scuola primaria di Pescantina tramite il progetto Pedibus e ha promosso attività in palestra con i minori del centro diurno di Bussolengo. Queste iniziative hanno favorito lo sviluppo delle capacità motorie e relazionali dei partecipanti, contribuendo al loro benessere e alla loro integrazione sociale.

In sintesi, tutte queste attività hanno offerto alle persone con disabilità percorsi di crescita personale e professionale, promuovendo il loro benessere, la socializzazione



e l'acquisizione di competenze specifiche, e favorendo il loro pieno coinvolgimento nella società.

### Promuovere il Benessere e la Partecipazione

Tutte queste iniziative non solo favoriscono il benessere e la socializzazione, ma offrono anche opportunità di partecipazione piena alla società. Attraverso la promozione di relazioni significative e lo sviluppo di competenze specifiche, si sostiene l'inclusione attiva e la piena appartenenza delle persone con disabilità alla comunità in cui vivono.

Laura Marogna



### “CON NOI” PER IL “DOPO DI NOI”

Un percorso durato quasi un anno che ha visto impegnato il consiglio di amministrazione della Cooperativa, i procuratori **Fabio De Beni** e **Tiberio de Beni**, la cugina **Gisella De Beni**, con la consulenza dello studio legale **Vitolo di Bologna** e i fratelli **Gianluca e Massimo Boni**.

Nella realtà il percorso è iniziato molti anni fa, con l'incontro tra Massimo e la Cooperativa sociale Primavera, incontro che negli anni è diventata una relazione, sincera e affidabile, capace di esprimere vicinanza e condivisione dei problemi tanto da **generare fiducia reciproca**.

La vita impone poi delle scelte per affrontare il futuro con **sagacia e lungimiranza**.

Lungimiranza che non è certo mancata a Fabio, Tiberio e Gisella, i tre cugini di Massimo e Gianluca che, già prima, ma in modo determinante dopo la morte della mamma Rina, si sono presi cura dei fratelli.

La necessità di guardare al futuro per garantire il benessere, la cura e l'assistenza a Gianluca e Massimo hanno convinto Fabio Tiberio e Graziella di **affidarsi e affidare** Gianluca e Massimo alla Filo Continuo.

Determinante la relazione e la fiducia sviluppata nel tempo; certo in ogni relazione c'è un rischio, ma c'è sempre una opportunità. Abbiamo quindi valutato insieme, con sempre con al centro di ogni pensiero Massimo e Gianluca, di definire e stipulare un contratto di Mantenimento.

**Cos'è?** Nella forma è un **atto pubblico**, stipulato dal Notaio, con il quale si sancisce che la **Filo Continuo dovrà prendersi cura di Massimo e Gianluca per tutta la loro vita** e, per provvedere a ciò, è stato ceduto alla Cooperativa un **adeguato patrimonio**.

L'elemento essenziale del contratto è lo **sviluppo del progetto di vita** che definisce nei particolari i bisogni, le aspettative, ipotizza possibili cambiamenti, impegni, ruoli e compiti della Cooperativa. Questo è stato il lavoro

## IL PERCORSO DI ALTA FORMAZIONE 2022 - 2023

più delicato al quale abbiamo posto grande attenzione e ascolto per Gianluca e Massimo. Detto in poche parole abbiamo **definito un percorso di vita** che prevede la permanenza nella propria abitazione a determinate condizioni, condividendo scelte per il loro benessere, l'autonomia e la possibile autodeterminazione.

Sopra si è detto che il **contratto di Mantenimento** tecnicamente un atto scritto ma credo opportuno sottolineare che prima ancora **è un patto etico e morale** che impegna non solo chi l'ha stipulato ma anche chi verrà dopo, da presidente in presidente e ogni consiglio di amministrazione che sarà eletto, **come una eredità vincolante**, che potrà cambiare nel modo di essere messa in pratica ma non potrà mai venir meno nella cura, la migliore cura possibile, di Massimo e Gianluca.

Un elemento caratterizzante di questo nostro contratto di Mantenimento è che **apre alla possibilità futura di sviluppare progetti di vita autonoma o vita indipendente per altre persone con disabilità**, beneficiando di uno degli immobili a disposizione: ecco un esempio virtuoso di come la Cooperativa possa essere uno strumento capace di **raccogliere risorse e ridistribuirle in termini di solidarietà sociale**.

Marco Sartori

*“Una Cooperativa Sociale per poter non solo continuare ad esistere, ma per essere capace di rispondere al proprio scopo sociale in modo efficace, coerente e adeguato ai tempi deve interrogarsi e provvedere alla cura dei propri soci cercando di sviluppare mentalità imprenditoriale e competenze adeguate allo sviluppo e innovazione. Inoltre per garantire la continuità di valori fondativi della Cooperativa, pur nella consapevolezza della necessità di declinarli nel tempo anche in modo diverso, è necessario valorizzare prima le risorse umane interne, quindi formare e preparare i già soci che intendono investire nel loro lavoro in Cooperativa.*

*Convinti da queste premesse il Consiglio di Amministrazione ha pensato di promuovere un corso di formazione con lo scopo di sviluppare in un gruppo di soci (10 - 12 persone) competenze imprenditoriali e gestionali.”*

Era il 5 maggio 2022 e con queste parole il presidente Marco Sartori scriveva la sintesi di un confronto avvenuto nel corso di diversi CDA in una lettera indirizzata ad alcuni soci lavoratori di questa impresa, con lo scopo di coinvolgerli in un percorso di formazione su alcune competenze specifiche, per la preparazione alla partecipazione attiva nella guida di un'Impresa Cooperativa.

Come ci si può aspettare accada all'interno di un'Impresa Cooperativa sana, il tema della formazione viene trattato pensando ad obiettivi a breve, medio e lungo termine. In questi ultimi stanno anche gli obiettivi identificati con lo sguardo di chi, già “al governo”, cerca di progettare una continuità dell'impresa pensando ad un “Dopo di noi” sia dal punto di vista del ruolo professionale, sia da quello del ruolo associativo.

È una **continuità di principi e di stile** quella cercata, in modo tale che l'Impresa Cooperativa possa continuare ad essere compresa ed indentificata nel territorio e dai

portatori di interesse con i quali dialoga, in grado anche di prevedere adeguamenti e trasformazioni graduali e non traumatici, nei limiti del possibile.

Nel 2022 il Consiglio di amministrazione, dopo essersi interrogato al suo interno, ha formalmente richiesto ad un gruppo di soci di intraprendere un percorso formativo, che andasse ad affrontare diverse tematiche, atte a implementare il bagaglio di competenze dei singoli e a stimolare un aumento e diffusione di competenze.

Le ore complessive di formazione sono state 64, svolte nel corso del 2022 fino all'inizio del 2023, distribuite in moduli, coordinate dal dott. Stefano Schena per conto di Asfe, su questi quattro ambiti principali:

- \* **Ambito giuridico - amministrativo**  
(Docenti G. Mori e G. Maragnoli)
- \* **Ambito politico dei servizi sociali nella disabilità sui temi attualità e innovazione**  
(Docenza di L. Pasqualotto)
- \* **Ambito generativo d'Impresa Cooperativa e valore della cooperazione**  
(Docenza di R. Canu)
- \* **Ambito organizzativo e meta competenze nel lavoro di gruppo e crescita personale**  
(Docenza di M. Chiappa)

Una **formazione densa, impegnativa, ma piena di contenuti molto interessanti**, caratterizzata da un ottimo clima e collaborazione nel gruppo dei partecipanti.

Da questo percorso sono emerse importanti linee guida, criticità e argomenti di confronto, sui quali Consiglio di amministrazione e Staff possono continuare a costruire le traiettorie di questa evoluzione.

Ogni singolo partecipante ha inoltre ricevuto ulteriori strumenti per assumere ruoli con più competenza e responsabilità consapevoli, in vista di quelle trasformazioni professionali e sfide sociali che ci aspettano.

*Massimo Gatti e Samuele Tani*



# SITUAZIONE ECONOMICA

*Risorse economiche, costi e raccolta fondi*



Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

|                                                                                        |                     |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Contributi pubblici                                                                    | 35.437 €<br>2022    | 39.604 €<br>2023    |
| Contributi privati                                                                     | 78.319 €<br>2022    | 110.112 €<br>2023   |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 2.408.186 €<br>2022 | 2.507.438 €<br>2023 |
| Ricavi da altri                                                                        | 62.795 €<br>2022    | 35.123 €<br>2023    |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                              | 271.379 €<br>2022   | 308.436 €<br>2023   |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                              | 373.020 €<br>2022   | 494.588 €<br>2023   |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                               | 108.620 €<br>2022   | 95.764 €<br>2023    |

Patrimonio

|                              |                     |                     |
|------------------------------|---------------------|---------------------|
| Capitale sociale             | 214.718 €<br>2022   | 214.755 €<br>2023   |
| Totale riserve               | 1.633.740 €<br>2022 | 1.635.262 €<br>2023 |
| Utile/perdita dell'esercizio | 1.543 €<br>2022     | -1.466 €<br>2023    |
| Totale Patrimonio netto      | 1.850.063 €<br>2022 | 1.850.063 €<br>2023 |

Conto economico

|                                                 |                 |                  |
|-------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 1.543 €<br>2022 | -1.466 €<br>2023 |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0 €<br>2022     | 0 €<br>2023      |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 1.543 €<br>2022 | -1.466 €<br>2023 |



Situazione economica

Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale

|                                                   |                   |                   |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Capitale versato da soci cooperatori lavoratori   | 4.205 €<br>2022   | 4.205 €<br>2023   |
| Capitale versato da soci cooperatori volontari    | 575 €<br>2022     | 550 €<br>2023     |
| Capitale versato da soci sovventori/ finanziatori | 210.000 €<br>2022 | 210.000 €<br>2023 |

Valore di produzione

|                                                                           |                    |                     |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 3.360.414€<br>2022 | 3.612.428 €<br>2023 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|

Costo del lavoro

|                                                                        |                     |                     |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 1.940.732 €<br>2022 | 2.071.063 €<br>2023 |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 1.016.875 €<br>2022 | 1.098.621 €<br>2023 |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 52%<br>2022         | 53%<br>2023         |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023

|                         |                              |                           |                       |
|-------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Vendita merci           | 0 €<br>Enti pubblici         | 0 €<br>Enti privati       | 0 €<br>Totale         |
| Prestazioni di servizio | 2.507.438 €<br>Enti pubblici | 0 €<br>Enti privati       | 2.507.438 €<br>Totale |
| Lavorazione conto terzi | 0 €<br>Enti pubblici         | 494.588 €<br>Enti privati | 494.588 €<br>Totale   |
| Rette utenti            | 0 €<br>Enti pubblici         | 308.436 €<br>Enti privati | 308.436 €<br>Totale   |
| Altri ricavi            | 0 €<br>Enti pubblici         | 95.764 €<br>Enti privati  | 95.764€<br>Totale     |
| Contributi e offerte    | 0 €<br>Enti pubblici         | 110.112 €<br>Enti privati | 110.112 €<br>Totale   |
| Altro                   | 0 €<br>Enti pubblici         | 35.123 €<br>Enti privati  | 35.123 €<br>Totale    |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022

|                           |                     |                |
|---------------------------|---------------------|----------------|
| Incidenza fonti pubbliche | 2.507.438 €<br>2023 | 70,60%<br>2023 |
| Incidenza fonti private   | 1.044.023 €<br>2023 | 29,40%<br>2023 |

## Raccolta fondi

### Promozione iniziative di raccolta fondi:

Durante il 2023, il team dedicato alla raccolta fondi e alla comunicazione ha portato a termine con successo il proprio percorso formativo attraverso il programma **“Fundriser per passione”**. Successivamente, ha avviato diverse campagne mirate per raccogliere fondi e sensibilizzare la comunità sui progetti della Cooperativa.

### Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Tra le iniziative realizzate, si sono distinte un concerto intitolato **“Voci Solidali 2023”** nel comune di Affi, una campagna di raccolta del 5 per mille, la chiusura della campagna **“Giardino Inclusivo”**, un sostegno alla campagna delle attività di laboratorio da marzo a settembre, una campagna per i lasciti testamentari e una giornata di solidarietà culinaria con la **“Risottata solidale”** promossa dalla macelleria Bonetti. Inoltre, è stata organizzata una serata teatrale con La Resela, un concerto di Natale e un mercatino di beneficenza denominato **“Burettini”**.

Infine, è stata condotta un'indagine sui bisogni della base sociale e promossa la visibilità del negozio sociale attraverso attività promozionali dedicate.

## Altre informazioni non finanziarie

Non si sono verificati contenzioni/controversie nel corso del 2023

### Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa ha adottato, in conformità con il decreto legislativo 231 del 2001 il Modello Organizzativo Gestionale (M.O.G. 231) per assicurare comportamenti responsabili e rispettosi delle norme riguardanti la responsabilità di impresa con finalità di prevenzione e indirizzo dei comportamenti. L'Organismo di Vigilanza, composto dal dott. Cesare Menini e dall'avv. Orietta Aloisi ha svolto quattro accessi alla struttura, oltre al monitoraggio continuo della documentazione di competenza e non ha evidenziato comportamento non conformi nel corso del 2022.

### Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il consiglio di amministrazione, nel corso del 2023, si è riunito in 23 occasioni, con una partecipazione media superiore ai 6 consiglieri per seduta.

### Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Il consiglio di amministrazione si è occupato della gestione del personale, ha preso decisioni relative ai progetti cooperativi, ha cercato finanziamenti e ha preso decisioni strategiche per il futuro della Cooperativa.

### La Cooperativa/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

### Controllo sul bilancio sociale

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

### Relazione organo di controllo

Estratto della relazione dell'Organismo di Vigilanza:  
[...] Dalle attività dell'organismo di vigilanza e dalle informazioni pervenute nel corso dell'anno di mandato non sono emerse situazioni di potenziale disapplicazione del modello adottato e/o lo svolgimento di attività esposte alla possibile commissione di reati. La Cooperativa gestisce i rapporti con gli enti istituzionali e con gli altri enti privati con cui opera in ati, sulla base di precisi protocolli e procedure che risultano pienamente osservati dalle figure di riferimento. Le verifiche effettuate hanno confermato che i comportamenti tenuti dall'ente e da quanti operano nell'ambito della sua organizzazione sono coerenti con i principi e i precetti definiti nel sistema 231.

In concreto le procedure verificate non hanno evidenziato anomalie o scostamenti rispetto alle procedure stesse e il codice etico risulta pienamente osservato. Non risultano aperti procedimenti o applicate sanzioni disciplinari inerenti al mancato rispetto dei precetti contenuti nel sistema 231 e nel codice etico adottati dall'ente.

Non risultano provvedimenti o notizie provenienti da organi di polizia giudiziaria o da altri enti di vigilanza né richieste di risarcimento o notizie di avvio di procedimento nei confronti di dipendenti collaboratori componenti degli organi sociali

I verbali redatti da funzionari pubblici relativi ad ispezioni verifiche controlli ed accertamenti non hanno evidenziato rilievi o non conformità.

Nessuna richiesta di assistenza legale è stata avanzata da amministratori o dirigenti o dipendenti con riferimento a potenziali reati presupposto ex 231/01.

Nessuna evidenza di criticità è pervenuta dal collegio sindacale, dal DPO o dal RSPP.

Per il periodo di permanenza dei relativi obblighi la Cooperativa ha mantenuto un alto livello di attenzione quanto all'adozione delle misure di sicurezza imposte in costanza del periodo di emergenza sanitaria, rispettando i protocolli previsti sia a livello nazionale sia regionale, adottando i DPI regolamentari, provvedendo all'affissione degli avvisi delle comunicazioni prescritte, effettuando il controllo dell'idoneità lavorativa degli operatori secondo gli standard fissati dalla normativa in materia di green pass. Il tutto sottoposto a puntuali controlli da parte del RSPP e del responsabile privacy.  
[...]

Sulla base delle attività svolte delle verifiche effettuate come sopra descritto, l'organismo di vigilanza non è a conoscenza di fatti tali da far ritenere che siano stati commessi atti censurabili o violazioni del modello organizzativo adottato dalla Cooperativa né a conoscenza di atti o condotte che comportino una violazione delle disposizioni contenute nel decreto legislativo 231/01.

### Organismo di Vigilanza 231

Dott. Cesare Menini - *Presidente Odv*

Avv. Orietta Aloisi - *Segretario*

A hand holds a small, light-colored box from which a vibrant red heart is emerging. The heart has a soft, fuzzy texture. The entire scene is set against a deep red background, which is overlaid with large, semi-transparent, wavy shapes in lighter shades of red and pink, creating a layered, artistic effect.

Ci sono viaggi  
che si fanno con  
un unico bagaglio,  
**il cuore**

**Cosa puoi fare tu?  
Una donazione per  
i loro sorrisi.**

Il tuo dono sarà un  
grande gesto per migliorare  
la qualità di vita delle  
persone con disabilità.





## Perché è importante la tua donazione?

Quotidianamente ci impegniamo a perseguire il benessere e l'integrazione sociale dei cittadini. **Con la tua donazione puoi migliorare la qualità di vita ed il benessere delle persone con disabilità.**

Grazie alla tua donazione le persone con disabilità **potranno partecipare ad attività e progetti motivanti**, studiati appositamente per stimolare le loro abilità.

Il tuo sostegno è importante anche per garantire esperienze di vita autonoma o in **ambienti protetti in cui trovare serenità e sicurezza** per quelle persone che non possono vivere in famiglia.

Le risorse derivanti dalle donazioni potranno assicurare, inoltre, **percorsi di inserimento nel mondo del lavoro** adeguati alle abilità delle persone con disabilità.

## Cosa puoi fare per migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità

Tanti sono i modi per fornire il tuo sostegno ed **ogni donazione si trasformerà in un aiuto concreto.**

Puoi scegliere di garantire il tuo sostegno con una **donazione continuativa nel tempo con cadenza mensile o annuale**. Diventando un donatore regolare puoi affiancare ed aiutare le persone con disabilità tutto l'anno.

Puoi fare la tua **donazione mediante Carta di Credito, PayPal o bonifico bancario SEPA** utilizzando il modulo sul sito, oppure con un bonifico bancario direttamente in banca a **"Cooperativa Sociale Filo Continuo" IBAN IT51G0831559650000000085025** indicando, se lo desideri, il progetto a cui vuoi donare il tuo sostegno.

*Ti ricordiamo che le donazioni effettuate con metodo tracciabile possono beneficiare delle agevolazioni fiscali previste per legge.*

## Contattaci per qualsiasi informazione

Scrivici o telefonaci per avere qualsiasi informazione sulle donazioni e sulle attività a cui le persone con disabilità possono partecipare grazie al tuo sostegno.



**Chiamaci**

T +39 328 4898915



**Vieni a trovarci**

Via Caduti del Lavoro, 2  
37026 Pescantina • Verona



**Inviaci un'email**

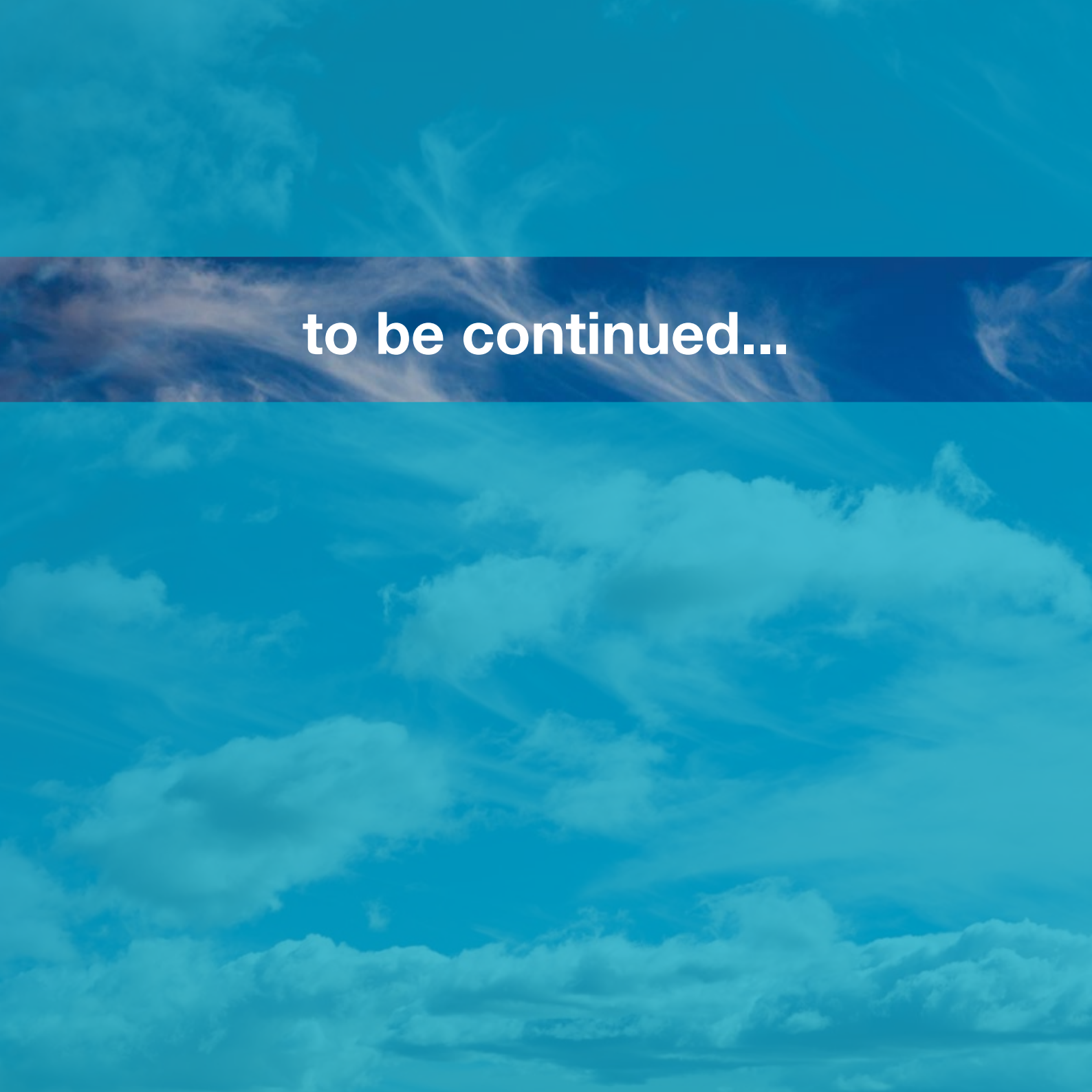
donatori@filocontinuo.org



**donazioni.filocontinuo.org**



filocontinuo  
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



**to be continued...**



**Coop. Soc. Filo Continuo O.N.L.U.S.**

Via dei Sassi, 3A

Ingresso: Via Caduti del Lavoro, 2

37026 Pescantina · VR

T 045 6703727

F 045 6756275

[info@filocontinuo.org](mailto:info@filocontinuo.org)

[filo.continuo@pec.it](mailto:filo.continuo@pec.it)

[www.filocontinuo.org](http://www.filocontinuo.org)



[www.filocontinuo.org](http://www.filocontinuo.org)